



premios
novagob
excelencia

PREMIOS NOVAGOB EXCELENCIA 2020

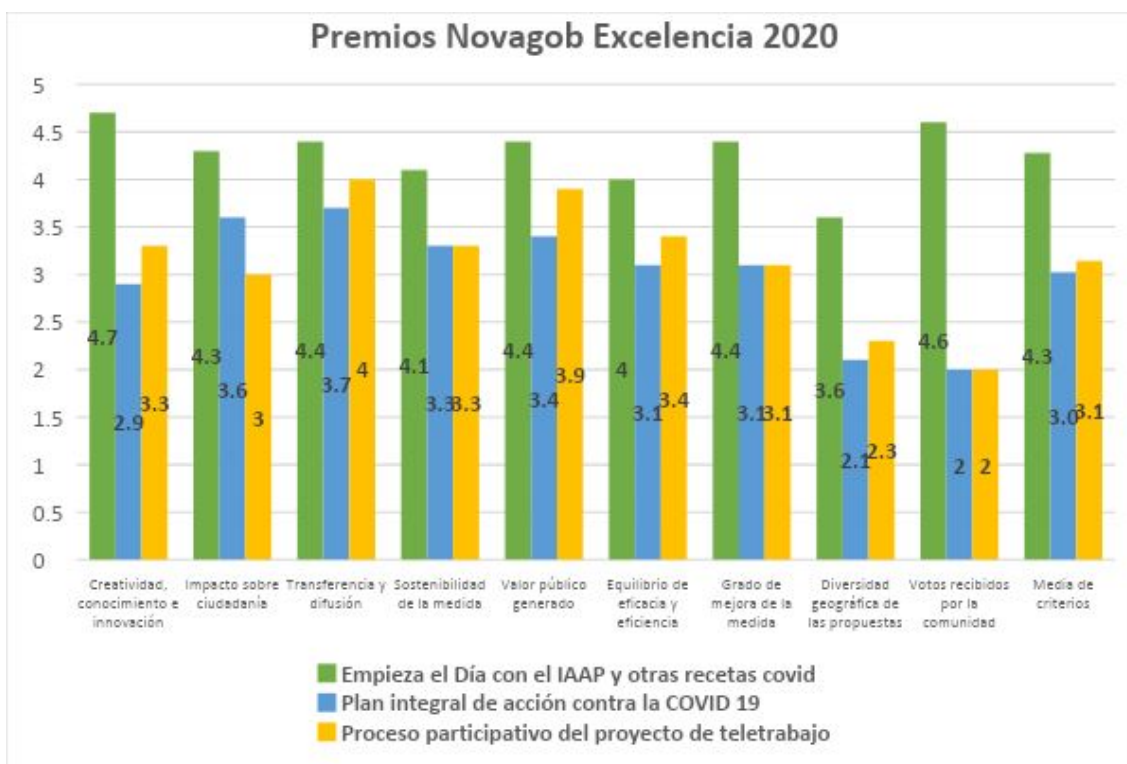
Acta de deliberación del Jurado

El Jurado ha estado conformado por las siguientes personas:

- Dña. Virginia Losa Muñiz
- Dña. Silvia Puertas Bonilla
- D. Luis Bezada Chávez
- D. Manuel Serrano Canón
- Dña. Ana Perales Estiguín
- Dña. Ana Báez Fornieles

Ha realizado su deliberación y votación sobre las tres candidaturas finalistas en el **Eje 1. Premio NovaGob Excelencia al mejor proyecto interno de las administraciones públicas en respuesta a COVID-19**, encontrando **ganadora** la candidatura **“Empieza el Día con el IAAP y otras recetas covid”** del **Instituto Andaluz de Administración Pública**.

La votación de esta y del resto de candidaturas obtuvo la siguiente valoración, siendo la nota media de 4,3 (sobre 5) para la candidatura de “Empieza el Día con el IAAP y otras recetas covid”, 3,1 para el “Proceso Participativo del proyecto de teletrabajo” del Cabildo de Tenerife y 3,0 para el “Plan integral de acción contra el COVID 19” del Ayuntamiento de Fuenlabrada.



Asimismo, se adjuntan los razonamientos que los miembros del Jurado alegaron para realizar sus valoraciones.

1. Empieza el Día con el IAAP y otras recetas covid

Me parece que continuar desplegando formación y comunicación en tiempos de pandemia a las personas trabajadoras de la Junta de Andalucía representa un salto cualitativo en la innovación de las organizaciones.

La candidatura surge como consecuencia de la necesidad de fomentar la participación del empleado público en un entorno de enclaustramiento originado por el COVID-19, de modo que mantenga su ritmo ocupacional, se nutra a partir de estrategias de empoderamiento personal y se beneficie a la comunidad a partir de contar con servidores públicos motivados, que continuaron con su curva de aprendizaje y que, finalmente, preservaron su conectividad interna, en momentos en que la unión hace la diferencia. Lindo ejemplo!

Interesantísima iniciativa, abordando la crisis COVID desde muy distintos enfoques, con, por y para el personal de la institución. Una forma original y creativa de seguir ofreciendo sus servicios, haciendo un uso brillante de las herramientas a su alcance y ofreciendo una respuesta necesaria e inteligente a las necesidades surgidas de la COVID. Absolutamente replicante en otras instituciones, y con toda seguridad en otras situaciones o cambios del entorno, logrando un gran impacto sin necesidad de un inmenso despliegue de medios. Destacar la capacidad de adaptación de la misma al desarrollo de la crisis, y su capacidad de ofrecer los servicios a un público más amplio que el habitual de sus servicios, aprovechando el alcance que permiten los medios electrónicos.

Propuesta muy ambiciosa y creativa, además de colaborativa, ajustada para dar respuesta a las competencias del Instituto y aportar valor y ayuda a sus usuarios (ampliado al resto de AAPP) en la situación crítica. La amplia gama de acciones y la elevada participación arroja unos resultados muy estimables, recogidos por un buen diseño de instrumentos de medida.

Proyecto que responde de manera ágil e inmediata a las necesidades requeridas por las excepcionales circunstancias, proporcionando un avance sustancioso en materia formativa tanto en metodologías como en formato, resultando un producto fresco y, sobretodo, útil y a tiempo. Cuenta con gran capacidad de replicabilidad en otras organizaciones o territorios. proactividad



en la participación “en directo” de la audiencia procedente de diferentes administraciones y entes instrumentales. Cuenta con gran impacto y valor pues se convirtió en medicina sanadora y en “una ventana abierta” durante el encierro y en la desescalada que dotó de recursos y herramientas de aprendizaje que calmaron incertidumbres y miedos, tanto a nivel laboral como personal, de empleados públicos no solo de la comunidad andaluza. Dispone de indicadores de seguimiento y evaluación de resultados obtenidos. En calidad de usuaria, conozco de primera mano este proyecto pues participé de toda su oferta de servicios.

La visión innovadora de desarrollo de apoyo y motivación on line a, no sólo formación, sino acompañamiento a los empleados con el formato de webinars dinámicos y con temas muy actuales, me resulta un proyecto merecedor de mi reconocimiento. Personalmente fui consumidora del mismo, lo que demuestra el alto nivel de expansión geográfica y difusión al público en general. Los datos presentados en cuanto a los niveles de medición de usuarios y acceso a los productos del proyecto avalan el éxito y la aceptación del mismo.

Interesantísima iniciativa, abordando la crisis COVID desde muy distintos enfoques, con, por y para el personal de la institución. Una forma original y creativa de seguir ofreciendo sus servicios, haciendo un uso brillante de las herramientas a su alcance y ofreciendo una respuesta necesaria e inteligente a las necesidades surgidas de la COVID. Absolutamente replicante en otras instituciones, y con toda seguridad en otras situaciones o cambios del entorno, logrando un gran impacto sin necesidad de un inmenso despliegue de medios. Destacar la capacidad de adaptación de la misma al desarrollo de la crisis.

2. Plan integral de acción contra la COVID 19

Lo más valorable el enfoque holístico con el que se ha abordado la crisis COVID dentro del ayuntamiento, situando en el centro al personal y afrontando los problemas a nivel de salud, conciliación, formación e información, atención psicológica, prevención... Como muestra del éxito de la iniciativa queda patente que la institución ha mantenido en funcionamiento sus servicios con un nivel de prestación similar a la situación Pre-COVID. Replicable en otras organizaciones, y también sin duda un aprendizaje muy valioso para futuras situaciones de confinamiento o emergencia, de la que extraer lecciones aprendidas.



Las entidades locales son la administración más cercana a la ciudadanía. Garantizar que se siguen ofreciendo los mismos servicios pese a la pandemia con una adecuada organización del trabajo es una tarea fundamental.

Interesante estrategia desarrollada por el Ayuntamiento, como una respuesta frente al COVID-19, la propuesta nos muestra las intenciones buscadas. Las acciones planteadas son comunes a muchas instituciones que, de igual modo, han planteado respuestas para el restablecimiento de sus operaciones. El COVID-19 se enfrenta con el apoyo de todos juntos!

Acertada la idea de abordar un plan integral (aunque en la práctica su alcance es más delimitado), los objetivos y las medidas, así mismo son ajustadas a ese alcance doble de garantizar servicios (externo) y garantizar la seguridad y la conciliación (interno); los resultados hacen referencia al periodo desarrollado, con datos sobre la pandemia, y no se observan datos de las acciones internas, quizás por ser pronto de analizar su impacto.

La página web del Ayuntamiento de Fuenlabrada no recoge una trazabilidad de este Plan y, por tanto, no hay evidencias, al menos de acceso público, de cuánto se detalla en el proyecto. Sin embargo, el municipio posee un gran tejido asociativo activo y solidario a través de Red Fuenlabrada Solidaria que no se pone en valor aquí. Se emprenden acciones para garantizar el "mantenimiento" de servicios públicos mínimos con garantías de seguridad pero NO ofrece innovación o creatividad en su planteamiento. Se puede aplicar en otros ámbitos y organizaciones. Señala que hay implantación de teletrabajo" sin recoger qué objetivos, regulación, alcance, medición o procesos están implicados que avalen esta denominación. No hay implicación de destinatarios externos a la organización. No hay indicadores de seguimiento de las distintas acciones que se señalan y la evaluación de resultados se ciñe a datos COVID, cuando el proyecto es de mayor alcance.

El desarrollo de Planes de Contingencia durante el periodo de la primera ola de pandemia fue necesario e incluso lo podríamos calificar de imprescindible. El Ayuntamiento presenta un proyecto verdaderamente amplio, pues no abarca únicamente los aspectos relacionados con la Prevención de Riesgos Laborales, sino que va más allá mediante la realización de píldoras informativas, acompañamiento psicológico y demás medidas de cuidado y apoyo a los empleados del mismo. La difusión del mismo es amplia pero a nivel interno, dado el plan de comunicación que acompaña al proyecto, pero esto mismo nos lleva a concluir que el impacto reside en los clientes internos, es decir, el personal de todo tipo del ayuntamiento.

3. Proceso participativo del proyecto de teletrabajo

Para mi lo más interesante de la iniciativa es su objetivo de transformación de la cultura organizativa a través de un proyecto colaborativo y participativo, que apuesta con la inteligencia colectiva de la organización, y sitúa en el centro a las personas, como medio y como fin. Destacable su capacidad de convertir una situación de crisis y coyuntural como la COVID, en una ventana de oportunidad para desarrollar los objetivos de su plan de modernización. Muy valorable su concepción del teletrabajo, sin caer en diseñar sólo el “cómo teletrabajamos” e incorporando en el mismo nivel el “para qué” lo hacemos: integrando la gestión por objetivos, la evaluación de desempeño, transformación digital... Replicable no solo por otros ayuntamientos u organizaciones similares al Cabildo de Tenerife, sino también como modelo de cocreación dentro de la institución para otros proyectos.

La crisis sanitaria ha tenido su parte positiva. Una de ellas ha sido el impulso del teletrabajo que el Cabildo de Tenerife ha llevado a cabo de manera satisfactoria.

El teletrabajo ha sido adoptado en muchas organizaciones como una respuesta frente al COVID-19 y el confinamiento que se originó. En algunos casos el teletrabajo ha surgido incluso como consecuencia de mandatos legales expresos que así lo disponían. La creatividad de la candidatura se mostraría en que se ha contado con la coparticipación del personal, dándole una dimensión inclusiva y participativa. Nos falta mayor información que permita una valoración más amplia.

Es de valorar la idea de desplegar el TT de forma participativa, con los actores, con claro objetivo de generar cultura al respecto y de implicar a los actores ya en el diseño que luego habrán de llevarlo a cabo; además de los objetivos de adaptación a la nueva situación. El proyecto está aun en desarrollo y, por tanto, la valoración no puede aún hacerse en cuanto a resultados.

Como bien señala el título del proyecto es todavía "proceso" y no hay un producto mínimo viable. Está alineado con los objetivos de su Plan de Modernización 2020 – 2023 por ejecutar. He realizado búsquedas en la web del Cabildo y todo es muy reciente, poco maduro, falta por asentar y concluir para conocer avances y conclusiones. Como trabajo de campo hay encuestas, grupos focales y reuniones on line. No hay innovación ni creatividad aunque sí obtienen una alta participación en el proceso. Se puede aplicar a otros ámbitos.



El proyecto presentado expresa desde mi punto de vista una visión de innovación importante al hacer partícipes a toda la organización, de la elaboración y confección del plan de teletrabajo y su regulación. La forma de gestionar dicho proyecto de una manera transversal, apostando por implicar a los afectados, y compartir el conocimiento así como creando sinergias transversales para que el mismo salga adelante. Es una iniciativa que apoya el cambio de cultura. En cuanto a su difusión externa el proyecto en sí tiene carácter interno pero con un amplio espectro. Se valora positivamente su posterior exportación a los ayuntamientos a los que da asistencia el Cabildo.

Comité de Organización
Premios Novagob Excelencia 2020

23 de octubre de 2020