



premios
novagob
excelencia

PREMIOS NOVAGOB EXCELENCIA 2022

Acta de deliberación del Jurado



El Jurado, conformado por las siguientes personas:

- Dña. Rita Grandinetti
- D. Luis Herrera
- D. Carles Ramió
- Dña. María Sanchez
- D. José Antonio Latorre
- Dña. Antonia González
- D. Peter Sharp
- Dña. Carmen Cabanillas

Ha realizado su deliberación y votación sobre tres candidaturas finalistas en cada una de las siguientes categorías:

- **Premio NovaGob Excelencia a la creatividad en la innovación**
- **Premio NovaGob Excelencia al proyecto más transformador con la ayuda de la tecnología en dos subcategorías.**
 - Subcategoría a) Gestión de personas
 - Subcategoría b) Relación con la ciudadanía

Obteniendo los resultados que se mostrarán, por categorías, a continuación.

Premio NovaGob Excelencia a la creatividad en la innovación

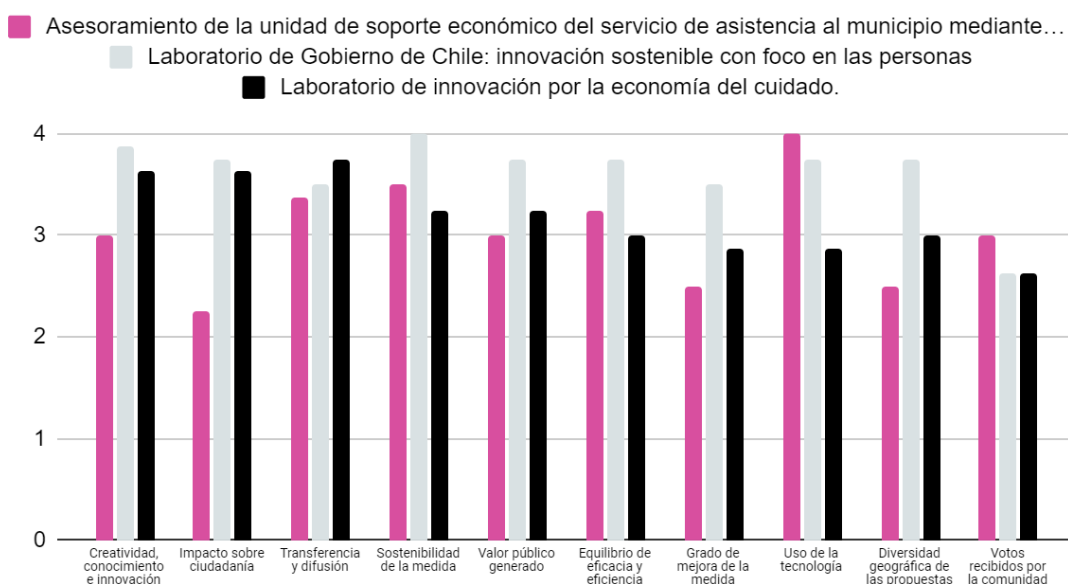
Las candidaturas finalistas en la categoría Premio NovaGob Excelencia a la creatividad en la innovación, sobre las que el Jurado deliberó y votó, fueron las siguientes:

- *Asesoramiento de la unidad de soporte económico del servicio de asistencia al municipio mediante uso de una plataforma colaborativa. Diputación de Tarragona (España).*

- *Laboratorio de Gobierno de Chile: innovación sostenible con foco en las personas. Ministerio de Hacienda (Chile).*
- *Laboratorio de innovación por la economía del cuidado. Federación Andaluza de Municipios y Provincias - FAMP (España).*

Resultando **ganadora** la candidatura de **Laboratorio de Gobierno de Chile: innovación sostenible con foco en las personas** con una calificación media de 3,63; siendo, por tanto, finalistas las candidaturas de *Asesoramiento de la unidad de soporte económico del servicio de asistencia al municipio mediante uso de una plataforma colaborativa* y *Laboratorio de innovación por la economía del cuidado* con una nota media de 3,04 y 3,19 respectivamente.

Premio NovaGob Excelencia a la creatividad en la innovación



Asimismo, se adjuntan los razonamientos que los miembros del Jurado alegaron para realizar sus valoraciones sobre las categorías de estas candidaturas.

1. Asesoramiento de la unidad de soporte económico del servicio de asistencia al municipio mediante uso de una plataforma colaborativa

Una muy buena iniciativa y con amplio apoyo de la comunidad.

Proyecto interesante si bien mejorable candidatura. No aportan suficientes evidencias de impacto/ resultado de proyecto, ni tampoco de la naturaleza de recursos/ método del espacio en el campus virtual, y si bien es cierto que sin duda puede facilitar la colaboración, la eficacia y la eficiencia, no lo considero una solución creativa ni innovadora a día de hoy (de hecho es algo que en mi institución venimos haciendo desde hace tiempo), ni tampoco la plataforma Moodle quizás sea la más adecuada para este tipo de espacios (suele hacerse que se usan para comunicación interna o colaboración pero quizás haya otras plataformas/ redes...).

Se trata de un mecanismo de innovación instrumental que permite un funcionamiento más ágil y cocreativo de la administración. En mi opinión, es algo limitado en el ámbito social.

Aunque en la candidatura se habla de comunidad de aprendizaje, en realidad la propuesta son cursos de autoformación, bastante completos, pero con actividades muy regladas, estructuradas y dirigidas, es decir, no aparece la componente social básica, de construir conocimiento de manera compartida, que constituyen el alma de las CoPs. Sin embargo, no por ello deja de ser una propuesta de asesoramiento (a través de la formación) interesante para las personas empleadas públicas de los Ayuntamientos de la provincia, sostenible, eficiente y con recursos tecnológicos.

Por otra parte, aunque el proyecto habla de alcance estatal, abierto al público, etc., su impacto queda limitado al tratarse de una herramienta que solo usa el idioma catalán"

Plataforma colaborativa eficaz con un enfoque muy orientado a la práctica y el desempeño, pero sin significativas novedades respecto a otras plataformas colaborativas similares



El caso hace una interesante innovación en el uso de la Plataforma Moodle, pero no presenta información de relevancia en relación con su implementación y resultados.

La práctica presenta un modelo interesante de compartición de conocimiento basado en herramientas informáticas fáciles de mantener, sin embargo lo más importante en este tipo de iniciativas es la dinamización de las mismas. No se indican referencias en este sentido, tampoco se observa mucha interacción en la plataforma en estos momentos.

Se trata de una iniciativa que logra una buena mixtura entre la aplicación ISO 9001 y el modelo EFQM adecuándose a una gobernanza subnacional.

2. Laboratorio de Gobierno de Chile: innovación sostenible con foco en las personas

También una magnífica iniciativa pero en mi opinión menos valiosa que las otras dos de esta categoría

Me parece un proyecto innovador y pertinente en cuanto a su planteamiento base (co-creación como base, transparencia en comunicación de iniciativa y resultados a través de su sitio web y redes... y por tanto uso de la tecnología conforme a objetivo); la candidatura aporta información concreta y tan solo accediendo a la web ya se evidencia que es un proyecto vivo y muy activo en cuanto a resultados.

El candidato realiza un trabajo de apoyo a la gestión innovadora muy destacable, ha creado sistemas muy novedosos para medir la innovación. Mejoraría su conexión con la base social.

Proyecto interesante, con una metodología de trabajo potente y de gran impacto, a tenor de los resultados que ofrece. Este laboratorio tiene un recorrido ya de 7 años, por lo que podemos hablar de una iniciativa muy consolidada. Especialmente inspiradores me parecen los servicios que prestan: consultoría ágil, red de innovadores públicos y el índice de innovación (para diagnosticar instituciones). Diversidad en las políticas



públicas sobre las que han actuado. La web del laboratorio es muy amigable y aporta bastante información. En síntesis, una muy buena candidatura.

La estrategia de acompañamiento a los emprendedores públicos es correcta y sus resultados significativos.

El Laboratorio de Gobierno de Chile es una entidad reconocida por su metodología innovadora y sus resultados orientados a la producción de valor público. Sus metodologías son valoradas y replicadas por múltiples organismos en la región.

El Laboratorio del Gobierno de Chile dispone de un portal web con información precisa sobre sus logros y objetivos, la simplificación de la factura de la luz es un claro ejemplo de éxito.

Se trata de una buena iniciativa del Ministerio de Hacienda de Chile, tendiente a innovar en la gestión pública, capacitando y motivando a los agentes de cambio en todos los niveles.

3. Laboratorio de innovación por la economía del cuidado

Iniciativa conceptual y metodológicamente potente. La que más me ha gustado de las tres candidaturas.

Enfoque basado en inteligencia colectiva y diseño social orientado a la innovación social, y en este sentido me parece muy acertado, sobre temas que además afectan a la ciudadanía global e impulsado desde FAMP con idea de impactar en el territorio andaluz. En la candidatura se echa en falta concreción en cuanto a impacto real y resultados obtenidos, más allá de los objetivos, que por otro lado también podrían concretarse más en cuanto a áreas de trabajo/ aspectos en los que se focalizan.... (aparece referencia a cuidados en título y en resultados de impacto pero no mucho en éstos). La web sí que está más documentada y hay un buen uso de la tecnología para difundir el proyecto y sus resultados.



La propuesta pone sobre la mesa el reto de la deficiencia en la atención de las necesidades sociales de los estados de bienestar y promueve formas de hacer política innovadoras, con un enfoque transformador a medio plazo.

Aunque se trata de un proyecto muy sugerente, es muy nuevo (lanzamiento en Enero 2022) que -al parecer- está en fase de planeación. Se han constituido grupos de trabajo en torno a dos retos, y obviamente no parece que haya implantación (ni siquiera en prueba piloto) y obviamente tampoco resultados.

Si siguen adelante, es posible que en un período de uno o dos años, tengan alguna experiencia implantada que poder evaluar y algunos resultados".

Propuesta de trabajo colaborativa eficaz, basada en el interés común de los profesionales

La propuesta tiene trazas valiosas en su idea y concepción orienta a un tema crítico en nuestras sociedades. La información presentada no refiere resultados e impactos, del mismo modo que no explicita metodologías ni acciones llevadas a cabo.

El laboratorio de innovación es una interesante iniciativa aún muy incipiente, no se aprecian todavía resultados relevantes del mismo.

Resulta relevante su enfoque ciudadano céntrico, que viene a reforzar la idea de una gobernanza abierta.

Premio NovaGob Excelencia al proyecto más transformador con la ayuda de la tecnología

Subcategoría a) Gestión de personas

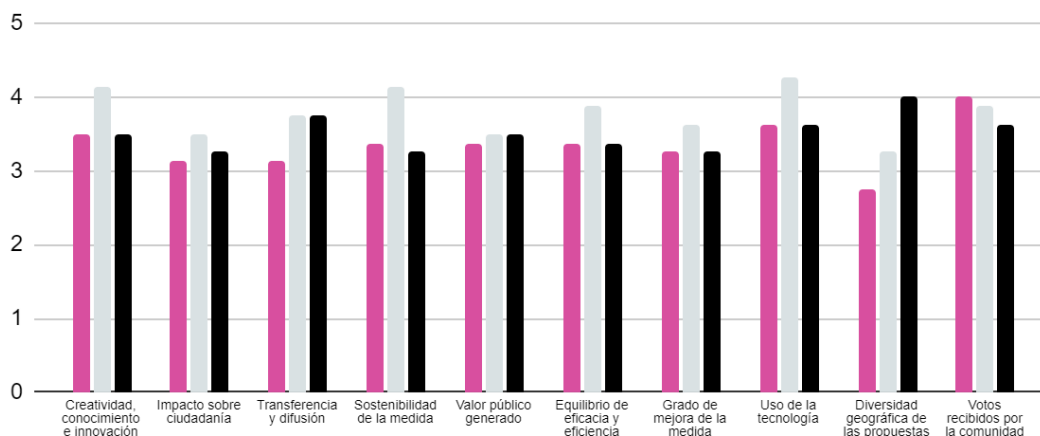
Las candidaturas finalistas en la categoría Premio NovaGob Excelencia al proyecto más transformador con la ayuda de la tecnología subcategoría a) Gestión de personas, sobre las que el Jurado deliberó y votó, fueron las siguientes:

- *Equipos de alto rendimiento y su impacto en la mejora en la gestión: transformando la gestión de personas. Ayuntamiento de Vigo (España).*
- *Canal Podcast de la ECLAP. Escuela de Administración Pública de Castilla y León. Junta de Castilla y León (España).*
- *Estrategia equipos transversales. Departamento Administrativo de la Función Pública (Colombia).*

Resultando **ganadora** la candidatura de **Canal Podcast de la ECLAP** con una calificación media de 3,79; siendo, por tanto, finalistas las candidaturas de *Estrategia equipos transversales* y *Equipos de alto rendimiento y su impacto en la mejora en la gestión: transformando la gestión de personas* con una nota media de 3,51 y 3,35 respectivamente.

Premio NovaGob Excelencia al proyecto más innovador con la ayuda de la tecnología. Subcategoría a) Gestión de las perso...

- Equipos de alto rendimiento y su impacto en la mejora en la gestión: transformando la gestión de p...
- Canal Podcast de la ECLAP. Escuela de Administración Pública de Castilla y León.
- Estrategia equipos transversales.



Asimismo, se adjuntan los razonamientos que los miembros del Jurado alegaron para realizar sus valoraciones sobre las categorías de estas candidaturas.



1. Equipos de alto rendimiento y su impacto en la mejora en la gestión: transformando la gestión de personas.

Magnífico proyecto, muy valorado por la comunidad. Para mi el mejor en esta categoría.

Si bien el proyecto se atisba interesante, la candidatura no aporta demasiados datos concretos para poder valorar algunos de los criterios, y tampoco hay información disponible en este sentido en el enlace facilitado.

La candidatura ofrece mecanismos muy útiles sobre todo el área de gestión y selección de personal.

Se trata de un proyecto muy bien planificado, con asignación de recursos humanos y técnicos precisos, objetivos y áreas de mejora muy determinados así como los tiempos de ejecución y validación.

El programa está aproximadamente en la mitad de su desarrollo (de 3 años de previsión, ya se está casi en año y medio). Sin embargo no se aportan datos concretos en torno a los resultados que ya se han obtenido y al impacto que pudieran estar teniendo las actividades ya finalizadas.

Los objetivos del proyecto parecen algo limitados teniendo en cuenta las amplias posibilidades de mejora en este campo.

Es un proyecto de interés para la gestión del personal y crea valor en relación con los agentes públicos, sin embargo no se visualiza en qué medida esto contribuye a una mejora en la atención a la ciudadanía, si bien esto está señalado entre los objetivos del proyecto.

La práctica es muy interesante y aparece publicada en el acta de la fecha indicada en la sede electrónica del Concello de Vigo. No obstante no se conocen sus progresos, sólo los objetivos y metas marcadas en el plan.

Se rescata la idea de simplificación de trámites, la automatización de procesos en un enfoque de eficiencia de la gestión acortando también los procesos, en un enfoque adhocrático .



2. Canal Podcast de la ECLAP. Escuela de Administración Pública de Castilla y León

Un buen proyecto pero no excesivamente innovador.

Aprovechando el auge del podcast, el proyecto usa este formato para crear un nuevo canal y dirigirse a los empleados públicos de Castilla y León. No es especialmente creativo porque el podcast, como el vídeo y los contenidos en redes, vienen usándose también para mejorar la comunicación en el ámbito público, pero a la vista de los resultados han conseguido un impacto considerable, en cuanto a suscriptores y demás. Se echa en falta (en la web sí hay más info), en la candidatura, argumentar la calidad del contenido/formato, cómo lo han planteado. Pero me parece un proyecto oportuno e interesante, y además es extrapolable y aplicable a otras administraciones/ con otro objetivo.

La propuesta aporta un canal de formación y formación fácilmente replicable en todas las administraciones públicas.

Se trata de una iniciativa que ha sabido aprovechar la disponibilidad y creciente demanda de canales de audio para ofertar a sus usuarios un nuevo recurso (podcast) para los procesos de autoformación que impulsan.

A la luz de los resultados (productos, nº de usuarios, etc.) están logrando un importante impacto, muy eficiente por otra parte, dado que se trata de plataformas abiertas y de uso común".

Nuevos formatos para el aprendizaje que superan las barreras de espacio y tiempo.

Un proyecto claro, contundente y que aprovecha las potencialidades de las Tecnologías de la comunicación. Se orienta al personal público y en ese sentido se considera el valor generado. Tiene altas posibilidades de replicabilidad.

Proyecto muy interesante con productos digitales fáciles de consumir no sólo para el público objetivo sino para la ciudadanía en general, muy interesante el consumo de información mediante la voz, permite realizar



simultáneamente tareas rutinarias, además de posibilitar el acceso a personas con problemas de visión.

Resulta ser un buen instrumento que permite avanzar hacia una sociedad de la conversación, reforzando espacios comunitarios.

3. Estrategia equipos transversales. Departamento Administrativo de la Función Pública

Gran iniciativa. Para mi la segunda mejor en esta categoría. Conceptual y metodológicamente muy robusta.

Proyecto de ámbito latinoamericano (lo que suma en cuanto a diversidad geográfica) extrapolable al caso español, que se apropia de herramientas y tecnologías familiares para cualquier persona conforme al objetivo propuesto (creación y funcionamiento de equipos transversales), y fomenta la colaboración, se aportan además resultados cuantificables y concretos en cuanto a su impacto/ nivel de aplicación (sí faltan algunos indicadores en cuanto a uso de canales, valoración...).

Es remarcable el esfuerzo en la toma de decisiones participativa y la creación de redes, sería interesante incorporar medios de comunicación más novedosos.

La iniciativa representa un esfuerzo loable por potenciar el trabajo colaborativo y en red de los servidores públicos. Se aportan datos sobre el número de participantes, encuentros, capacitaciones, publicaciones, etc. , pero ni en la candidatura ni en la página web, se obtiene información sobre el impacto que esté teniendo, tanto a nivel interno (aumento de los participantes a lo largo del tiempo, nivel de satisfacción con la pertenencia a estos equipos, etc.), ni el impacto que estas actuaciones pudieran tener con la ciudadanía.

Plataformas de trabajo colaborativo de carácter transversal como forma de aprendizaje continuo y en el puesto de trabajo.

Un proyecto que se enfoca en la generación de redes de trabajo y este es un valor, sin embargo no presenta innovaciones muy significativas y no hay



datos para evaluar sus impactos, sólo resultados referidos a las acciones realizadas.

Propuesta interesante para compartir conocimiento y fomentar innovación gracias al uso de la tecnología.

Se valora de esta iniciativa la formación de nuevos liderazgos y de agentes de cambio.

Subcategoría b) Relación con la ciudadanía

Las candidaturas finalistas en la categoría Premio NovaGob Excelencia al proyecto más transformador con la ayuda de la tecnología subcategoría b) Relación con la ciudadanía, sobre las que el Jurado deliberó y votó, fueron las siguientes:

- *Valores humanos en la relación ciudadanía-Administración. Delegación del Gobierno de la Junta de Andalucía en Cádiz (España).*
- *Análisis del volcán de La Palma con el uso de datos abiertos. Cabildo de La Palma (España).*
- *La ciudadanía, el talento público del mañana. Ajuntament de Dénia (España).*

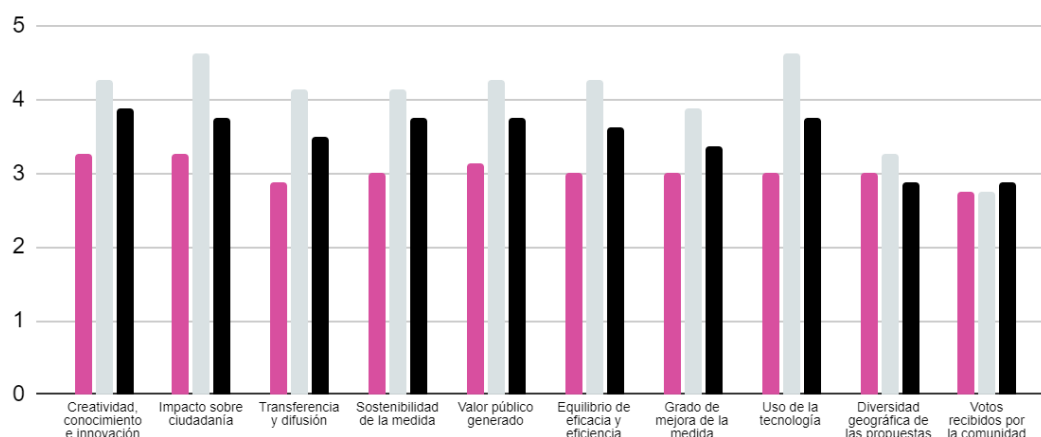
Resultando **ganadora** la candidatura de ***Análisis del volcán de La Palma con el uso de datos abiertos*** con una calificación media de 4,01 y finalistas las candidaturas de *La ciudadanía, el talento público del mañana* y *Valores humanos en la relación ciudadanía-Administración* con una nota media de 3,51 y 3,03 respectivamente.

Premio NovaGob Excelencia al proyecto más innovador con la ayuda de la tecnología. Subcategoría b) Relación con la ciudad...

■ Valores humanos en la relación ciudadanía-Administración.

■ Análisis del volcán de La Palma con el uso de datos abiertos.

■ La ciudadanía, el talento público del mañana.



Asimismo, se adjuntan los razonamientos que los miembros del Jurado alegaron para realizar sus valoraciones sobre las categorías de estas candidaturas.

1. *Valores humanos en la relación ciudadanía-Administración. Delegación del Gobierno de la Junta de Andalucía en Cádiz (España)*

Un buen proyecto con gran impacto en la ciudadanía.

La mayoría de mis puntuaciones son bajas porque la candidatura aporta muy poca información, y no demasiado concreta, no tengo datos para evaluarlo ni me queda muy claro en qué consiste el proyecto en sí. Mejorable en este sentido.

No he podido analizar con detenimiento la propuesta al no conocer la web del proyecto.

En la candidatura solo se reflejan cuestiones generales, y no aportan datos, con lo que se hace muy difícil hacer una valoración objetiva. Es la única



candidatura que no incluye enlaces web en los que poder analizar con más rigor el proyecto. He hecho búsquedas en Internet sin éxito. La página web de la delegación de la Junta en Cádiz solo aporta información "plana" y sin ninguna referencia a este proyecto.

Su alcance parece limitarse a la tramitación administrativa y a la facilitación de trámites, sin que sepamos su impacto real.

Un proyecto valioso, que ha construido una metodología de trabajo innovadora y una tecnología propia a partir de la experiencia y lo ha replicado para toda la región. Se valora el trabajo colaborativo entre diferentes actores, la escalabilidad del proyecto y la producción de una tecnología propia.

No se aportan suficientes datos del proyecto, tampoco he encontrado información en internet.

Es relevante en esta iniciativa el énfasis en la colaboración empleados públicos -ciudadanos, elemento clave para construcción de Valor Público.

2. Análisis del volcán de La Palma con el uso de datos abiertos. Cabildo de La Palma (España)

Que una Administración modesta haya impulsado esta iniciativa ante una catástrofe tiene mucho mérito. Obvio que esta candidatura se beneficia del enorme impacto y difusión de esta catástrofe natural.

Proyecto que muestra el potencial del big data y open data para la toma de decisiones y cómo incluso puede llegar a salvar vidas. Me parece muy adecuado, y si bien no es innovador desarrollar proyectos de este tipo, el valor en este caso reside en la urgencia/ rapidez con la que se ha puesto en marcha la solución y en que haya sido útil dado el contexto. Es además un proyecto que afecta directamente a la ciudadanía. Quizás falta explicar si han innovado respecto a otros sistemas similares de datos, pero con todo me parece muy interesante, conveniente y pertinente.



La propuesta pone de relieve la utilidad del big data en situaciones de crisis para favorecer una toma de decisiones fundamentada.

El portal presenta ingente cantidad y variedad de datos de la isla y un doble uso diferenciado. Por parte de la ciudadanía en general, con posibilidad de buscar con múltiples filtros y también pensado para quienes trabajan en minería de datos y han de explotarlos con fines profesionales.

Parece una práctica consolidada, a tenor de las fechas de actualización que aparecen en bastantes de los datos registrados.

Alto impacto social y económico de la gestión de datos.

Una iniciativa innovadora de valor para la atención de la emergencia, que capitaliza recursos locales y los pone en abierto posibilitando su uso en iniciativas diversas. Esto posibilitó la generación de nuevos modos de relación con la ciudadanía.

El proyecto es muy importante no sólo para la población de La Palma, también para visitantes, investigadores, etc. Comparte los datos con licencias de fuentes abiertas permitiendo a la sociedad crear servicios y aplicaciones de alto valor. Apoya la mejora de los servicios públicos gracias a la colaboración del sector infomediario.

Se rescata el uso virtuoso de los datos abiertos y su impacto concreto en la planificación comunitaria.

3. La ciudadanía, el talento público del mañana. Ajuntament de Dénia (España)

Una buena iniciativa pero algo "clásica" y de alcance limitado.

Proyecto muy documentado en la presentación que se adjunta, lo cual se agradece, más aún porque en la candidatura en el apartado resumen no quedaba del todo claro en qué consistía. Ejemplo de mejora de múltiples dimensiones necesarias en la innovación (tecnología, procesos, modelos/métodos...) y considera también la parte de seguimiento estratégico y



evaluación con un sistema de indicadores y de business analytics. Se argumenta además el componente ciudadano y su impacto sobre la ciudadanía, y muchas de las soluciones propuestas son extrapolables a otras administraciones locales y similares.

La propuesta pone de relieve la necesidad de un cambio estructural en los procesos selectivos y formula un mecanismo fácilmente replicable.

Proyecto valiente para atraer talento y cambiar la imagen que habitualmente la ciudadanía tiene sobre la administración pública. Muy sistémico, pues aborda también necesarios cambios y procesos innovadores en la selección de personas y en su incorporación al ayuntamiento. Todo ello, avanzando a la vez en la digitalización y simplificación de procesos.

Creo que puede convertirse en un referente sobre gestión de personas en el mundo de la administración pública local".

Criticidad de la reforma y orientación innovadora. No obstante, no conocemos su impacto real.

Propuesta que presenta algunos rasgos de interés en su objeto, atraer talento valioso al sector público y señala algunos resultados en este sentido.

Propuesta interesante, video con buen mensaje y calidad, no obstante las instancias para la presentación a las pruebas siguen solicitando muchos datos.

La innovación y prospectiva son el sello de esta valiosa iniciativa, sin duda es un aporte a procesos de co creación futuras



Este acta ha sido preparada y validada por el Comité Organizador de los Premios NovaGob Excelencia 2022, con fecha 9 de junio de 2022.