



premios
novagob
excelencia

PREMIOS NOVAGOB EXCELENCIA 2023

Acta de deliberación del Jurado



El Jurado ha estado conformado por las siguientes personas:

- Dña. Maite Covisa,
- Dña. Araceli Rojo,
- D. Orlando Rojas,
- Dña. Pilar Moreno,
- D. Juan Bermejo,
- Dña. Paloma Águila,
- Dña. Cristina Molina,
- D. Daniel Barragán.

Ha realizado su deliberación y votación sobre tres candidaturas finalistas en cada una de las siguientes categorías:

- **Premio NovaGob Excelencia a la creatividad en la innovación**
- **Premio NovaGob Excelencia al proyecto más transformador con la ayuda de la tecnología en dos subcategorías.**
 - Subcategoría a) Gestión de personas
 - Subcategoría b) Relación con la ciudadanía
- **Premio NovaGob Excelencia a la mejor idea aún no desarrollada**
- **Premio NovaGob Excelencia al proyecto que haya generado más eficiencia en su organización**

Obteniendo los resultados que se mostrarán, por categorías, a continuación.

Premio NovaGob Excelencia a la creatividad en la innovación

Candidaturas finalistas:

Las candidaturas finalistas, enumeradas por orden de registro, en la categoría Premio NovaGob Excelencia a la creatividad en la innovación, sobre las que el Jurado deliberó y votó, fueron las siguientes:

- ***Identificación para Todos: Itinerancias para la inclusión social de las Poblaciones Vulnerables en el Perú. Registro Nacional de Identificación y Estado Civil - RENIEC (Perú).***

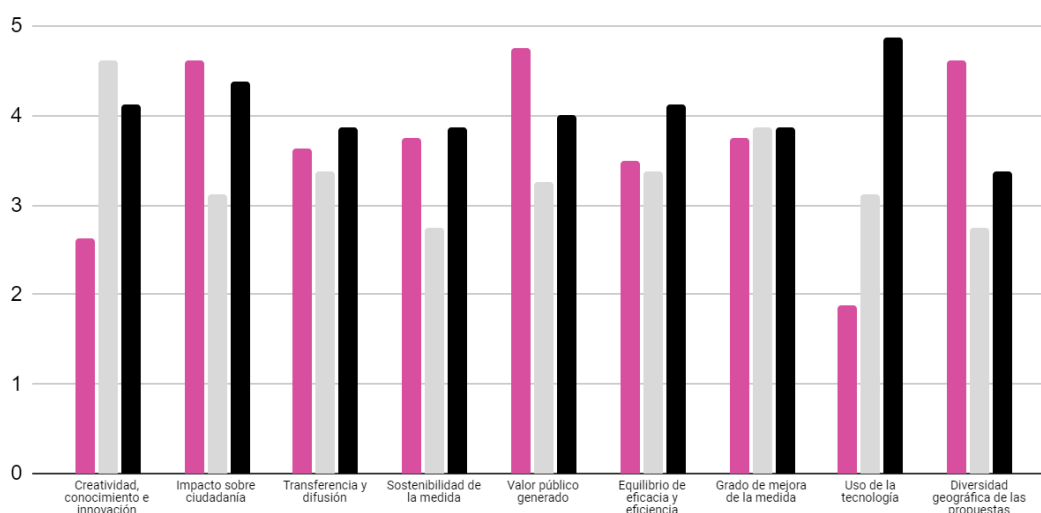
- **Cocina Lab. Comunidad de innovación abierta.** Gobierno de Aragón (España).
- **IA - Gobierno Fácil.** Dirección General de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones adscrita a la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración (Gobierno del Estado de Guanajuato, México).

Candidatura ganadora:

Resultando **ganadora** la candidatura de **IA - Gobierno fácil** con una calificación media de 4,06; siendo, por tanto, finalistas las candidaturas de *Identificación para Todos: Itinerancias para la inclusión social de las Poblaciones Vulnerables en el Perú* y *Cocina Lab. Comunidad de innovación abierta* con una nota media de 3,68 y 3,36 respectivamente.

Premio NovaGob Excelencia a la creatividad en la innovación

■ Identificación para Todos: Itinerancias para la inclusión social de las Poblaciones Vulnerables en el Perú
 ■ Cocina Lab. Comunidad de innovación abierta. ■ IA - Gobierno Fácil.



Asimismo, se adjuntan los razonamientos que los miembros del Jurado alegaron para realizar sus valoraciones sobre las categorías de estas candidaturas.



- *Identificación para Todos: Itinerancias para la inclusión social de las Poblaciones Vulnerables en el Perú*

Se trata de un proyecto coordinado de acción en un amplio territorio que implica acciones conjuntas que generan valor público.

El compromiso con la población para mejorar sus condiciones de vida y acercar la administración a las personas vulnerables.

Sin duda, una acción con un gran impacto en la ciudadanía y que incide directamente en el ejercicio de derechos fundamentales de una población vulnerable. La práctica es extrapolable a otros países con situaciones similares en cuanto a dificultades de desplazamiento y vulnerabilidad de poblaciones, no constan otras organizaciones en las que se ha puesto en marcha la medida. Requiere un arduo esfuerzo por parte de los servidores públicos y un trabajo minucioso para involucrar a los diferentes actores de las distintas regiones. Aunque el uso de la tecnología en esta práctica no es intensivo dadas las dificultades de acceso, incluso físicas, a estas poblaciones, es reseñable la creatividad y el conocimiento de las características de las diferentes poblaciones para definir el proceso concreto de Registro. En cuanto a la sostenibilidad de la medida no queda claro cómo se realizarán los procesos de actualización posterior que todo registro de identificación requiere. Se refiere a un ámbito geográfico completamente distinto al del resto de las candidaturas.

Iniciativa que, aunque no sea muy innovadora tecnológicamente, sí tiene gran impacto social.

Iniciativa que genera un alto valor público, por la importancia que supone como línea de base para que las personas vulnerables y marginadas puedan acceder a los beneficios del Estado. Sin embargo, no se explica un modelo de articulación con el resto de servicios que dan beneficios efectivos a las personas, lo cual puede generar una baja en su impacto general.

Proyecto ambicioso para cerrar una brecha de exclusión. Plantea una estrategia creativa (aun cuando no necesariamente innovadora).

En determinados momentos y para el éxito de la empresa, no es necesario siempre que el peso del proyecto lo atesore la tecnología. Gran proyecto y de máximo impacto.

Si bien me ha impactado el proyecto de Perú, considero que no se trata de una práctica innovadora. Su dimensión social y esfuerzo es loable y seguramente el más digno de reconocimiento. Sin embargo, considero que no

hay creatividad en el proyecto presentado, que es lo que se valora en este caso.

- *Cocina Lab. Comunidad de innovación abierta.*

Interesante proyecto en la línea del ya conocido modelo HIP, en esta ocasión una aproximación multidisciplinar que aporta valor.

La propuesta es muy creativa, el impacto en la ciudadanía es más limitado.

Iniciativa muy creativa e innovadora sin utilización específica de tecnología, sobre el sector agroalimentario. El impacto a la ciudadanía es indirecto a partir del efecto de las medidas promocionales puestas en marcha a partir de esta metodología que es trasladable incluso a distintos contextos con las necesarias actualizaciones. Ya se está llevando a cabo el segundo ciclo pero es difícil valorar su continuidad dada la volatilidad del entorno político. La atmósfera generada en los talleres evidencia un alto nivel de implicación de los participantes. Se informa al sector de las acciones promocionales en las que se han materializado las ideas surgidas en los talleres. La acción ha sido ampliamente difundida en RRSS, medios y foros. No requiere uso específico de tecnología.

Buen ejemplo de colaboración público/privada realizada a través de un formato innovador que resulta muy atractivo y en el que la aplicación de procedimientos de escucha activa de todos los implicados en el sector agroalimentario de Aragón (desde la producción hasta la distribución) logran incorporar ideas a las políticas a desarrollar por el Gobierno de Aragón.

Idea muy innovadora para acercar a los diversos actores en un proceso de ideación temática. En términos de impacto, solo da cuenta de resultados de su difusión, no así de impactos concretos de soluciones desarrolladas al alero de la metodología.

Metodología innovadora, promueve la inteligencia colectiva. No evidencia impacto en el ecosistema agroalimentario (únicamente impactos a nivel comunicacional).

Proyecto interesante, pero con menor impacto en la mejora de la vida de las personas que otros propuestos.

En mi opinión, es el proyecto que mejor responde a la descripción de la categoría sobre nuevas ideas, enfoques, métodos o herramientas que hayan destacado en su desarrollo por su creatividad y originalidad. La dimensión creativa aquí es sobresaliente y genera valor público de forma eficaz sobre un sector concreto que, además, no es el administrativo propiamente dicho.



- IA - Gobierno Fácil

Interesante proyecto que incorpora tecnologías emergentes como IA y Bot, que aumentan la eficiencia generando valor público.

Es un paso importante del uso de la tecnología para la agilización de la administración.

Se trata de una iniciativa innovadora a partir de un uso intensivo de tecnologías de IA y automatización. El impacto sobre la ciudadanía parece relevante al intuirse mejoras en la experiencia de usuario (no ha sido posible comprobarlo) y es importante la reducción de costes que se obtiene. La aplicabilidad de la acción a otras organizaciones requiere un contexto elevado de conocimiento y uso de tecnologías muy innovadoras. Poner en marcha una medida de este tipo requiere de la implicación y colaboración de perfiles diversos. Una vez superadas las dificultades de implementación y ya consolidados los procesos la iniciativa parece plenamente sostenible ya que cumple objetivos y es eficiente en la reducción de costes y tiempos.

Con la implementación de esta herramienta tecnológica "Bot validador" se ofrecerá un mejor servicio a la ciudadanía por medio de la IA, facilitando al ciudadano una atención 24/7, logrando con su puesta en marcha, una Administración más ágil, eficiente y cercana al ciudadano.

Buena iniciativa de optimización de los procesos vinculados a trámites de los ciudadanos. Faltaría información respecto de un mayor impacto hacia la ciudadanía. Innovar no solo puede ser digitalizar, sino transformar procesos o incluso eliminarlos.

Uso de la IA en la gestión pública (validación de documentos). Impactos medibles.

Proyecto con alto grado de uso de la tecnología y reducción de tiempo en la prestación de servicios. Interesante proyecto para benchmarking.

Creo que habría que matizar que gobierno fácil no es lo mismo que administración fácil. Lo suyo sería poner énfasis en lo segundo, no en lo primero. El proyecto, más que destacar en lo original, destaca en la aplicación novedosa de la IA en la administración. Reservas sobre las menciones de los servicios de Amazon.



Premio NovaGob Excelencia al proyecto más transformador con la ayuda de la tecnología

a) Gestión de personas

Candidaturas finalistas:

Las candidaturas finalistas, enumeradas por orden de registro, en la categoría Premio NovaGob Excelencia al proyecto más transformador con la ayuda de la tecnología - subcategoría a) gestión de personas, sobre las que el Jurado deliberó y votó, fueron las siguientes:

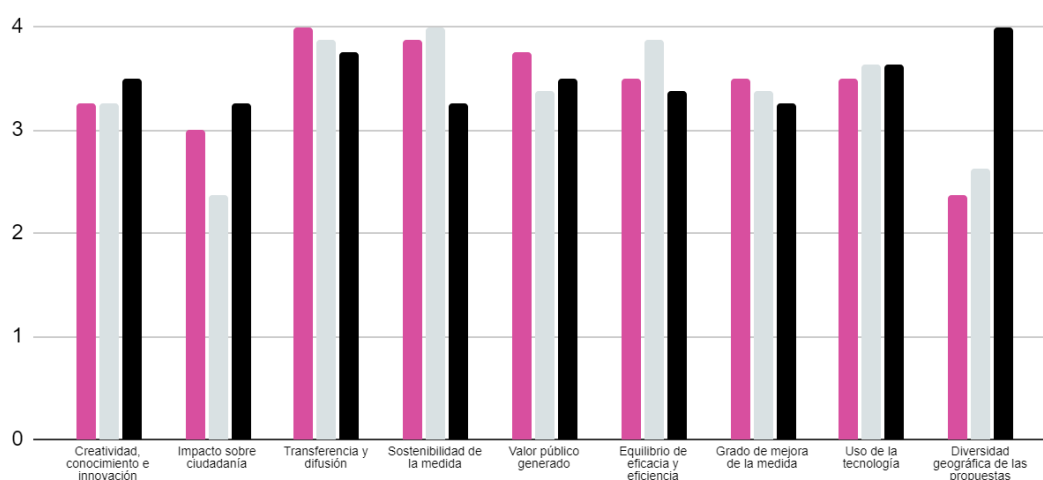
- ***Diseño e implementación de un sistema de evaluación del desempeño.*** *Diputación de Tarragona (España).*
- ***Web currículum formación.*** *Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda (España).*
- ***ANALIZ@. El impacto de un cuadro de mandos integral en la gestión de RRHH.*** *Diputación de Sevilla (España).*

Candidatura ganadora:

Resultando **ganadora** la candidatura ***ANALIZ@. El impacto de un cuadro de mandos integral en la gestión de RRHH*** con una calificación media de 3,51; siendo, por tanto, finalistas las candidaturas de *Diseño e implementación de un sistema de evaluación del desempeño* y *Web currículum formación* con una nota media de 3,42 y 3,38 respectivamente.

Premio NovaGob Excelencia al proyecto más innovador con la ayuda de la tecnología. Subcategoría a) Gestión de las personas

■ Diseño e implementación de un sistema de evaluación del desempeño
■ Web currículum formación ■ ANALIZ@. El impacto de un cuadro de mandos integral en la gestión de R...



Asimismo, se adjuntan los razonamientos que los miembros del Jurado alegaron para realizar sus valoraciones sobre las categorías de estas candidaturas.

- *Diseño e implementación de un sistema de evaluación del desempeño*

Interesante proyecto de evaluación del desempeño, innovador en la medida que aporta definición a las competencias, planifica y estructura el proceso de evaluación.

Es un gran paso para mejorar la eficacia de las administraciones.

Proyecto innovador que requiere un amplio conocimiento de la realidad municipal y que aporta una gran integración y simplificación de los procesos de RRHH, haciéndolos más eficaces y eficientes. No impacta directamente en la ciudadanía. La metodología y la aplicación informática pueden ser trasladables a otras organizaciones públicas con las adaptaciones que requiera la especificidad de la organización. No se incluye información sobre su grado de implantación, ni sobre la aplicación que lo sustenta. Requiere una gran implicación y colaboración entre profesionales pertenecientes a diferentes organizaciones locales. No se evidencia un sistema de evaluación del desempeño, aunque la herramienta favorece en sí misma la evaluación del desempeño de los trabajadores afectados.



Iniciativa muy interesante porque efectivamente la evaluación del desempeño se ha convertido en un factor clave de la gestión de recursos humanos, pero a través de la URL de interés facilitada <https://www.dipta.cat/>, no se puede conocer este proyecto de un modo más detallado.

Iniciativa que implica el desarrollo de un sistema informático para soportar un proceso de evaluación del desempeño, del cual con la descripción no es posible comprender de buena forma su componente innovador, ya sea ni por el fin ni por el proceso de diseño.

Proyecto interesante para medir la productividad y eficiencia operativa. Sería necesario identificar estadísticas que evidencien efectos e impactos.

Proyecto de necesario abordaje en los tiempos que corren, ideal para benchmarking.

Lamentándolo mucho no he encontrado información suficiente para la correcta evaluación del proyecto. La descripción es muy escueta y el link enlaza a la web de la Diputación, no a información del proyecto. Falta de elementos de juicio para "ver" lo que pone la descripción del proyecto.

- *Web currículum formación*

Herramienta tecnológica para la acreditación de formación vía web, aporta metodología en el proceso. agilizando la gestión.

Es un trabajo interesante, pero ya hay en el mercado y en muchas organizaciones este producto.

Aplicación web realizada con personal propio y por tanto con gran implicación de los profesionales de la organización. No impacta directamente en la ciudadanía. Es replicable en otras organizaciones y reseñable el esfuerzo al crear una demo muy completa, que permite conocer la aplicación web sin acceder a datos personales. Una vez implementada parece sostenible sin grandes esfuerzos presupuestarios y sin que tenga que verse afectada por cambios en el entorno. La reducción de la carga de trabajo del personal parece clara, no se evidencian mecanismos de evaluación posterior.

Iniciativa útil que optimiza tanto la gestión documental y como la interna derivada de los procesos selectivos de estabilización y que, en un futuro, permitirá planificar la formación de acuerdo con los perfiles competenciales. Se valora que es una web realizada con personal propio.

Se presenta una digitalización del proceso, lo cual puede constituir una mejora importante en términos de eficiencia y comodidad para los usuarios,

pero que a mi juicio no tiene un alto nivel de creatividad o destaca como innovación, tiene más bien un carácter modernizador.

Uso creativo de la tecnología para la gestión de currículas formativas.

Proyecto ambicioso al que todavía queda bastante recorrido para generar alto impacto.

Destaca que la elaboración, según se indica, fue elaborada por personal propio. Además, se trata de un ayuntamiento.

- *ANALIZ@. El impacto de un cuadro de mandos integral en la gestión de RRHH*

Interesante cuadro de mandos que permite medir (evaluar de forma comparativa), lleva una planificación estratégica que optimiza la gestión del conocimiento.

Es importante que las administraciones trabajen con cuadros de mandos y obtengan información para mejorar la prestación de los servicios públicos.

Es un proyecto muy ambicioso e integrador de diferentes dimensiones de la gestión de RRHH en la Administración Pública española, que parte de la premisa de lo imprescindible de la medición para mejorar, requiere un amplio conocimiento de la realidad que se pretende medir. No impacta directamente en la ciudadanía. Conceptualmente es replicable a otras organizaciones pero requiere alta madurez tecnológica. Requiere del impulso decidido y sostenido en el tiempo de la Alta Dirección para ser implementado completamente y será en ese momento cuando se cumplan de manera más completa los objetivos, aunque del texto se deducen ya algunos ahorros realizados. Requiere un uso importante de tecnología para su desarrollo e implantación.

La herramienta Analiz@, logra la mejora y optimización de los procesos y la toma de decisiones.

Presenta un interesante enfoque de utilización de herramientas de BI para la gestión de personas, sin embargo, no se logra evidenciar el impacto interno y externo relevante, así como un alto grado de creatividad.

Impacto directo en la eficiencia de la gestión.

Proyecto necesario que hay que seguir potenciando y desarrollando.

Creo que es el que más destaca en la gestión del conocimiento y en la transformación de la organización.

b) Relación con la ciudadanía

Candidaturas finalistas:

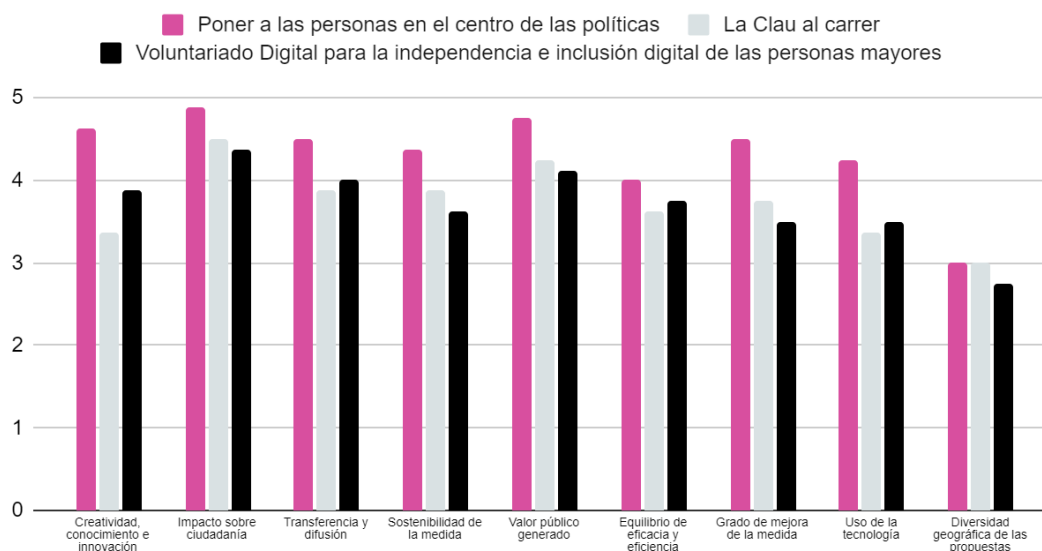
Las candidaturas finalistas, enumeradas por orden de registro, en la categoría Premio NovaGob Excelencia al proyecto más transformador con la ayuda de la tecnología - subcategoría b) relación con la ciudadanía, sobre las que el Jurado deliberó y votó, fueron las siguientes:

- ***Poner a las personas en el centro de las políticas.*** *Servicios Digitales de Aragón · SDA (España).*
- ***La Clau al carrer.*** *Ayuntamiento de Alzira (España).*
- ***Voluntariado Digital para la independencia e inclusión digital de las personas mayores.*** *Ayuntamiento de Madrid (España).*

Candidatura ganadora:

Resultando **ganadora** la candidatura ***Poner a las personas en el centro de las políticas*** con una calificación media de 4,32; siendo, por tanto, finalistas las candidaturas de *La Clau al carrer* y *Voluntariado Digital para la independencia e inclusión digital de las personas mayores* con una nota media de 3,74 y 3,72 respectivamente.

Premio NovaGob Excelencia al proyecto más innovador con la ayuda de la tecnología. Subcategoría b) Relación con la ciudadanía



Asimismo, se adjuntan los razonamientos que los miembros del Jurado alegaron para realizar sus valoraciones sobre las categorías de estas candidaturas.

- *Poner a las personas en el centro de las políticas*

Proyecto transformador que ha aportado valor en estrategia, lo que ha permitido un cambio considerable en Aragón los últimos años

Me parece de un alto valor el trabajo que están realizando para la mejora de las políticas públicas desde la experiencia de usuario

Se trata de una iniciativa muy innovadora y creativa de desarrollo de servicios, con un gran impacto en la ciudadanía. Realiza un esfuerzo importante de difusión y puesta a disposición de diseños recogidos en repositorios abiertos, la traslación a otras organizaciones requiere de perfiles profesionales específicos y de un apoyo de la Alta Dirección sostenido en el tiempo. Requiere de profesionales comprometidos y la colaboración de diferentes perfiles y áreas competenciales. La tecnología no es tanto necesaria en el diseño como posteriormente en la implementación de los servicios.



Proyecto global del Gobierno de Aragón que ha transformado las relaciones digitales entre ciudadanía y administración pública consiguiendo que los servicios públicos digitales sean eficientes y sencillos

La innovación consiste en el equipo, por tanto es complejo evaluarlo como una innovación en sí misma, dado que es un medio para lograr cambios. Sin embargo, se considera una gran iniciativa que está agregando valor público, sostenible y con alto foco en las personas usuarias.

Mejora de servicios públicos a través del diseño centrado en las personas y la tecnología.

Proyecto ambicioso que tiene futuro por delante.

Proyecto muy potente sobre diseño de servicios, uno de los mayores retos en los servicios digitales. Hace mención a herramientas que testea y mejora la medida. Destaca la introducción del concepto de "derecho a entender".

- *La Clau al carrer*

Interesante proyecto en Alzira que acerca a la ciudadanía a través de la digitalización, facilitando los trámites y mejorando las relaciones.

En estos momentos trabajar para la mejora de la atención a la ciudadanía y romper la brecha digital es una tarea importante para toda administración.

Iniciativa de atención y reducción de la brecha digital con impacto directo en la ciudadanía. El servicio es fácilmente replicable por otras organizaciones. Su continuidad puede verse afectada por cambios en el entorno político e institucional. Se trata de un servicio que sin un coste elevado cumple objetivos. No constan en el sistemas específicos de evaluación si bien se obtiene feedback inmediato de los usuarios. El uso de la tecnología es necesaria en un nivel básico.

Iniciativa muy necesaria en la actualidad para dar respuesta a la brecha digital de colectivos especialmente vulnerables.

Innovación con un fuerte sentido social, de adaptación y resolución de las necesidades de personas con brechas digitales. Presenta un alto valor público e impacto, aunque poca sostenibilidad y eficiencia por el acotado horario.

Proyecto innovador para la inclusión e independencia digital de personas (excluidas por brecha digital) en servicios y trámites.



Son necesarios proyectos que fomenten la autonomía de la ciudadanía en el ámbito de la administración electrónica para incrementar el grado de autosuficiencia.

Meritorio proyecto con una gran implicación personal. Quizá el menos creativo de los 3 proyectos finalistas y el de menor impacto.

- *Voluntariado Digital para la independencia e inclusión digital de las personas mayores*

Proyecto que intenta romper la brecha digital en personas mayores, acercando la tecnología y "dotándola" de humanidad.

Es importante movilizar y trabajar para eliminar la brecha digital.

Iniciativa que incorpora la posible cocreación de servicios incluyendo voluntariado en su metodología. El impacto a los ciudadanos es directo.

Después de la lectura del texto y los enlaces que se aportan no me ha quedado claro si la iniciativa ha estado más orientada al acompañamiento de personas mayores mediante voluntarios o es un proyecto más ambicioso de rediseño de los servicios digitales, lo que ha penalizado las puntuaciones otorgadas.

Se valora especialmente el impacto sobre el sector de personas mayores con tanta importancia en nuestra sociedad, logrando la inclusión, la cohesión y la independencia digital de este colectivo.

Gran iniciativa, con alto potencial de escalamiento e impacto. Con un fuerte modelo colaborativo y con alto sentido hacia resolver las necesidades inclusión digital de las personas mayores desde un enfoque innovador.

Proyecto innovador para la inclusión e independencia digital de personas (excluidas por brecha digital) en servicios y trámites

Proyecto esencial que pretende atajar la brecha digital de las personas mayores pero también reducir la soledad no deseada. Fantástica combinación de objetivos.

Proyecto del mismo ámbito que el primero; co-diseño de servicio. Éste tiene un plus respecto del primero, que es abordar la soledad no deseada de los mayores.



Premio NovaGob Excelencia a la mejor idea aún no desarrollada en una organización

Candidaturas finalistas:

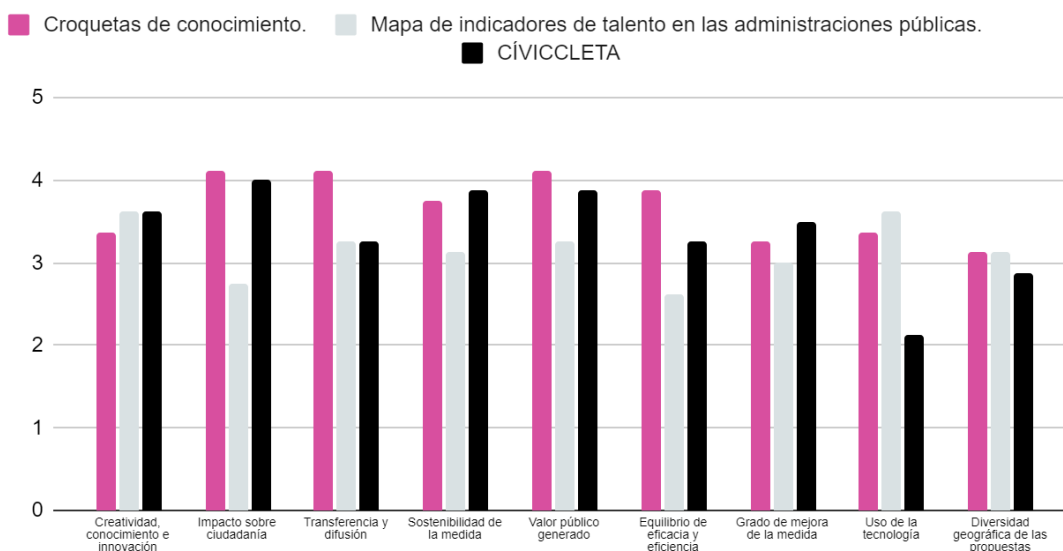
Las candidaturas finalistas, enumeradas por orden de registro, en la categoría Premio NovaGob Excelencia a la mejor idea aún no desarrollada en una organización, sobre las que el Jurado deliberó y votó, fueron las siguientes:

- ***Croquetas de conocimiento.*** *Junta de Andalucía (España).*
- ***Mapa de indicadores de talento en las administraciones públicas.*** *Ajuntament de Vila-seca (España).*
- ***CÍVICCLETA.*** *Ayuntamiento de Tarragona (España).*

Candidatura ganadora:

Resultando **ganadora** la candidatura ***Croquetas de conocimiento*** con una calificación media de 3,68; siendo, por tanto, finalistas las candidaturas de *Mapa de indicadores de talento en las administraciones públicas* y *CÍVICCLETA* con una nota media de 3,15 y 3,38 respectivamente.

Premio NovaGob Excelencia a la mejor idea aún no desarrollada en una organización



Asimismo, se adjuntan los razonamientos que los miembros del Jurado alegaron para realizar sus valoraciones sobre las categorías de estas candidaturas.

- *Croquetas de conocimiento*

Interesante Proyecto en la línea de "Píldoras formativas", que adapta la tecnología en formatos "pitch".

Es importante pensar en la ciudadanía para ayudarle a realizar los trámites.

Se trata de una iniciativa de generación de vídeos, ya utilizada en muchas otras organizaciones con impacto directo en la ciudadanía que pudiera acceder a los vídeos. Es replicable a otras organizaciones con la adaptación que requiera en función de sus procesos específicos. Sostenible en el tiempo mediante apoyo moderado tanto presupuestario como institucional que requiere la implicación de las áreas responsables de los diferentes trámites. La relación entre el coste y el beneficio es favorable. No hay evidencias de definición de mecanismos de evaluación y no requiere tecnología más allá de las que permiten la grabación de los vídeos.



Iniciativa en la que se valora el impacto en la ciudadanía al ofrecer la Administración en un formato atractivo una información clara y accesible sobre cómo realizar trámites, generando una mayor confianza en las instituciones.

Interesante medida. Si bien hoy el contenido que publican no es de un alto estándar de calidad, que puede atribuirse a ser prototipos, la idea es positiva y puede generar mucho valor público y eficiencia para evitar consultas a la Administración.

Estrategia comunicacional creativa para empoderar a la ciudadanía y brindar conocimiento sencillo para la realización de trámites.

Proyecto de interés con mucha potencialidad y de impacto.

No deja de ser un videotutorial, si bien es cierto que desde hace tiempo se viene señalando el creciente uso de los vídeos. Es un acierto su uso en la comunicación de las administraciones públicas. Quizá deja un poco que desear el carácter casero de los publicados, pero sería injusto evaluarlos puesto que se trata de una idea a desarrollar según la categoría que se evalúa.

- *Mapa de indicadores de talento en las administraciones públicas*

Proyecto que visibiliza el talento de cada administración con el objetivo de aumentar el reconocimiento y potenciar el desempeño.

Es importante dar este paso, creo que aun es un poco tímido.

Propuesta de indicadores de talento general en organizaciones públicas. Limitado impacto en la ciudadanía. Su implantación requiere de impulso compartido y colaboración entre diferentes administraciones, o de algún organismo supramunicipal que lo promueva. La implicación de diferentes profesionales pertenecientes a diferentes ámbitos ha de ser elevada. No parece claro la eficacia de la medida en relación a los objetivos que plantea, algunos especialmente complicados de medir (p. ej. Aumentar la felicidad). Requiere de tecnologías que permitan de tratamiento y visualización de datos.



Iniciativa en la que no parece clara la relación entre las actividades propuestas y la medición del talento en las Administraciones.

Iniciativa innovadora al interior del Estado, que puede ser interesante para resolver la problemática de las evaluaciones de desempeño que siempre quedan en las mejores notas. Presenta uso tecnológico adecuado.

Estrategia interesante para generar cambio cultural a través de procesos lúdicos de evaluación del desempeño.

Proyecto con gran potencial con gran impacto en todo el territorio nacional que puede generar valor público y reconocerlo.

Sumamente abstracto.

- *CÍVICCLETA*

Proyecto de reciclaje y economía circular que aporta valor social y educativo.

Es una interesante labor para concienciar y facilitar a la ciudadanía el uso de la bicicleta.

Proyecto creativo centrado en la bicicleta. El impacto a la ciudadanía es directo pero dirigido a un segmento muy concreto de la población. La transferencia a otras organizaciones es posible en un contexto similar y requiere de un impulso institucional permanente y de implicación del personal de los centros afectados. Si se pone en marcha los objetivos que se definen pueden cumplirse. No se evidencian definición de sistemas de seguimiento y evaluación. No se indica uso de tecnología en el proyecto.

Nos parece que el llevar a cabo esta iniciativa aportará valor a esa Administración, al ser un proyecto sostenible basado en la economía circular.

Gran iniciativa. Innovadora y con impacto socioambiental. Presenta un alto grado de sostenibilidad.

Proyecto innovador para promover una movilidad sostenible y recuperar desechos (economía circular).

Proyecto centrado en una ciudad, con menor impacto que el resto en la ciudadanía.



No parece que aporte novedades significativas a cualquier proyecto de movilidad. Cierta popurrí de ideas entre centros cívicos y reparación de bicicletas, esto último lo hace un proyecto con un equilibrio de eficacia y eficiencia muy bajo, en mi opinión.

Premio NovaGob Excelencia al proyecto que haya generado más eficiencia en su organización

Candidaturas finalistas:

Las candidaturas finalistas, enumeradas por orden de registro, en la categoría Premio NovaGob Excelencia al proyecto que haya generado más eficiencia en su organización, sobre las que el Jurado¹ deliberó y votó, fueron las siguientes:

- ***Comprometidos con las personas mayores.*** Cabildo Insular de Tenerife (España).
- ***Plan Estratégico de Innovación y Mejora Continua de la Consejería de Transición Ecológica, Lucha contra el cambio climático y planificación territorial, correspondiente a los ejercicios 2022 a 2025.*** Gobierno de Canarias (España).
- ***Un café virtual, ¿te apuntas?.*** Agencia de Salut Pública de Catalunya – Subdirecció Regional a Girona (España).

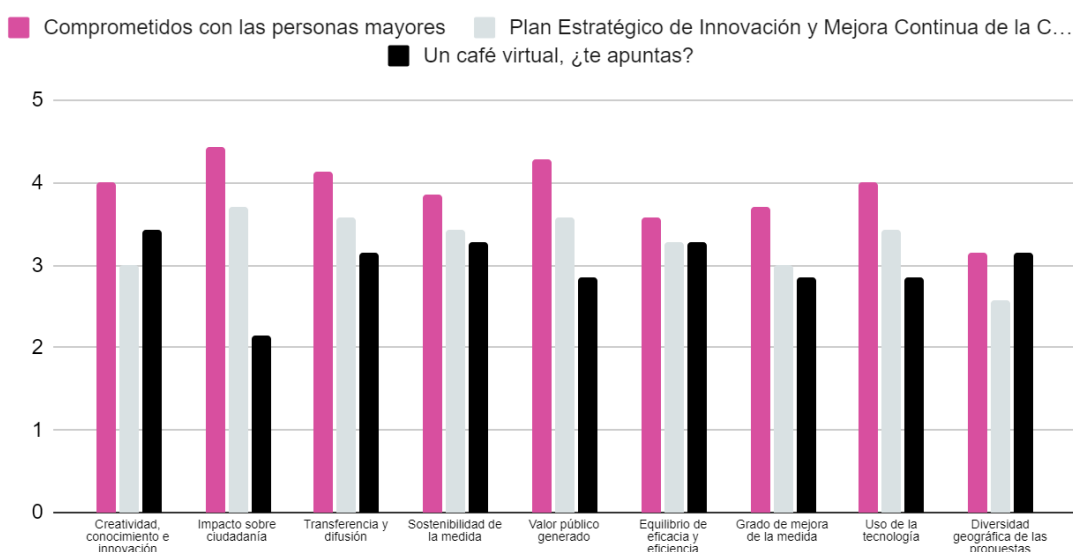
Candidatura ganadora:

Resultando **ganadora** la candidatura ***Comprometidos con las personas mayores*** con una calificación media de 3,9; siendo, por tanto, finalistas las candidaturas de *Plan Estratégico de Innovación y Mejora Continua de la Consejería de Transición Ecológica, Lucha contra el cambio climático y planificación territorial, correspondiente a los ejercicios 2022 a 2025* y *Un*

¹ En esta categoría, la miembro del Jurado, Dña. Maite Covisa, no participa en la deliberación por su vínculo profesional con una de las candidaturas.

café virtual, ¿te apuntas? con una nota media de 3,29 y 3,00 respectivamente.

Premio NovaGob Excelencia al proyecto que haya generado más eficiencia en su organización



Asimismo, se adjuntan los razonamientos que los miembros del Jurado alegaron para realizar sus valoraciones sobre las categorías de estas candidaturas.

- *Comprometidos con las personas mayores*

Acción en el marco del Laboratorio de Innovación pública de Tenerife que acerca la tecnología a las personas mayores.

Proyecto que afronta la atención a mayores desde una perspectiva integral, incluyendo talleres directos con personas del colectivo, el impacto puede ser alto aunque no se indican volúmenes de atención. El proyecto puede ser replicado en otras organizaciones con las adaptaciones que correspondan, no se evidencian contactos con otras instituciones que están planteando también acciones de reducción de la brecha digital en mayores. El proyecto es sostenible en el tiempo, siempre que se mantenga el impulso institucional. Requiere de compromiso e implicación, especialmente del personal de atención. De la lectura del material adicional disponible en la web tenerife.es se deduce que se plantea un sistema de medición del proyecto. No requiere

un uso intensivo de tecnología, más allá de los sistemas de cita previa y gestión de turnos.

Iniciativa necesaria con gran impacto en la población de las personas mayores en su relación con la Administración ante trámites digitales, se valora especialmente que el proyecto se ha adaptado a las necesidades y características específicas de este colectivo.

Iniciativa con alto valor público asociado al usuario adulto mayor. Genera un alto impacto. Sin embargo, faltan antecedentes para ser clasificado como altamente innovador.

Proyecto innovador para la inclusión e independencia digital de personas (excluidas por brecha digital) en servicios y trámites. Se resalta el impacto logrado.

Proyecto muy necesario y de gran impacto.

El valor público generado radica en atender a un colectivo vulnerable como las personas mayores. Además, es el único proyecto que aporta datos sobre los avances de la organización.

- *Plan Estratégico de Innovación y Mejora Continua de la Consejería de Transición Ecológica, Lucha contra el cambio climático y planificación territorial, correspondiente a los ejercicios 2022 a 2025*

Plan estratégico de innovación del Gobierno de Canarias orientado a mejorar los servicios públicos y la gestión del cambio.

Este tipo de proyectos son ambiciosos y de gran calado, la metodología que utilizan son ya ampliamente conocidas y utilizadas. El impacto en la ciudadanía es conceptualmente alto, ya que el plan recoge medidas cuya implantación efectiva redundaría directamente en mejoras, no he encontrado información suficiente en los documentos adicionales que muestren grados de implantación y cumplimiento de objetivos e impactos. Las implantaciones serán sostenibles en el tiempo si se mantiene el apoyo institucional y se dotan presupuestariamente de manera adecuada, el entorno actual es bastante volátil por lo que los riesgos son grandes. Se han recogido valoraciones del personal implicado en el plan. Las medidas que se indican como puestas en marcha pueden suponer mejoras de eficiencia importantes al realizar control de plazos y cargas de trabajo. El plan en su conjunto requiere de usos intensivos de tecnología en algunas de sus medidas.

La implantación de un Plan estratégico, siempre es un importante instrumento de gestión de políticas públicas.



No presenta un alto grado de innovación en el diseño de la iniciativa. Se podrían haber considerado fases mayores de co-creación y testeo con diversos actores para generar un plan con sentido práctico.

Si bien evidencia resultados, no se abordan impactos (efectos) generados.

Proyecto que puede seguir mejorando.

La cuestión de este proyecto es que se trata de un Plan del que se espera que ayude a la organización a avanzar. Pero realmente el Plan se ha implementado en el periodo 2022-2025. Tengo mis dudas de que un Plan por sí mismo sea un proyecto que haya generado más eficiencia en la organización. Pero valoro mucho toda la maquinaria que sin duda habrán tenido que movilizar para que ese Plan se haya elaborado.

- *Un café virtual, ¿te apuntas?*

Interesante proyecto centrado en las personas trabajadores y en la "creación de grupo", a través de sistemas de videoconferencia con periodicidad intenta crear vínculo entre los trabajadores, espacios donde compartir.

Iniciativa para mantener el contacto entre personas dispersas geográficamente. Sin impacto en la ciudadanía. Es una iniciativa modesta y por ello mismo replicable en otras organizaciones, basta con disponer de una tecnología chat. Puede mantenerse a lo largo del tiempo, bastará con un algún personal dedicado a su mantenimiento, para lo que se requiere cierto apoyo de la organización y voluntad de los participantes. No se indican sistemas de evaluación de la iniciativa, ni requiere un uso sofisticado de la tecnología.

Iniciativa siempre necesaria en toda organización, ya que el contacto entre los miembros de una organización siempre la fortalece, pero en el caso de las AA.PP. debería de acompañarse de la realización de objetivos que redunden en la mejora de los servicios públicos.

Medida con énfasis en fortalecer las relaciones internas del equipo, que a mi juicio no presenta un algo grado de innovación, y no se especifica en su impacto de buena manera.

Propuesta sencilla, creativa y fácil de lograr. Si bien pudo generar eficiencia no se evidencia en la postulación.

Proyecto sencillo, pero muy necesario que fomentará e incrementará el sentimiento de pertenencia.



Es una propuesta que quizá en época de pandemia sí hubiese sido una novedad, pero ahora quizá ya no aporta tanto.

Comité de Organización
Premios Novagob Excelencia 2023

04 de julio de 2023