

PREMIOS NOVAGOB EXCELENCIA 2025

Transformación Digital

Listado de candidaturas

Organiza:



Anfitrión:



Patrocinan:



ÍNDICE

1. RESCANdata (Gobierno de Canarias)	3
2. Constitución de los Sueños (Senado Federal de Brasil).....	5
3. Nik Patrika Digitala/NIK Cartera Digital: Un canal de acceso único e inmediato, a través del móvil, a los servicios públicos que cada persona utiliza en su vida diaria	7
4. Proyecto GREEN-TDIGITAL: Inteligencia Artificial y Digitalización sostenible aplicada a Alcàsser	11
5. OBSERVATORIO DE MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL DE CUNDINAMARCA – OMSVC	13
6. Programa Burocracia Cero (Colombia–Comisión Ejecutiva*)	16
7. Export Intelligence: Transformación Digital del Comercio Exterior en Guanajuato–México	19
8. Cuenta Digital, tu espacio personal de relación con la Comunidad de Madrid.....	23
9. Índice de Madurez Digital de las Administraciones Locales de Cataluña-AOC.....	26
10. Superando el modelo del pasado, la visión holística del dato-Barakaldo.....	29
11. Inteligencia Institucional Universitaria - Mejora de la capacidad analítica en las universidades-UAM.....	33
12. Gemelo Digital de Las Palmas de Gran Canaria	36
13. Estudio de la movilidad con Big Data-MITMA	39

Organiza:



Anfitrión:



Patrocina:



1. RESCANdata

Gobierno de Canarias (España)

Resumen del proyecto:

RESCANdata es una iniciativa que propone una red IoT basada en sensores autónomos de bajo coste y bajo consumo, diseñada para desplegarse inicialmente en los emplazamientos de la red de Emergencias del Gobierno de Canarias (RESCAN). Su objetivo es mejorar la monitorización ambiental y de riesgos en tiempo real, optimizando la respuesta ante emergencias mediante una infraestructura tecnológica eficiente y escalable.

Público objetivo:

El público objetivo de RESCANdata incluye, en su primera fase, a los servicios de emergencias, protección civil y gestión forestal, al proporcionarles datos clave para la prevención de incendios. En una segunda fase, se dirige a administraciones públicas, responsables de salud ambiental y ciudadanía en general, al facilitar información sobre calidad del aire y niveles de ruido en entornos urbanos para mejorar el bienestar y la toma de decisiones.

Innovación aportada:

RESCANdata es una iniciativa creativa e innovadora que integra tecnologías IoT con sensores autónomos, de bajo coste y consumo, para la monitorización ambiental. Su innovación radica en combinar escalabilidad, eficiencia energética y conectividad en tiempo real, aplicadas a contextos críticos como la prevención de incendios forestales y el bienestar urbano. La metodología de innovación seguida ha sido el Design Thinking, centrada en las necesidades reales del territorio. Las fases del proceso de innovación fueron: - Empatía y definición del problema: se identificaron retos clave en la prevención de incendios y calidad ambiental urbana mediante evaluación del estado del arte. - Ideación: se conceptualizó una red de sensores IoT distribuida y flexible, adaptada a distintos entornos. - Prototipado: se propone el diseño y fabricación de los primeros dispositivos, optimizando autonomía y precisión. - Testeo: se proponen pruebas en emplazamientos de la red RESCAN, validando la robustez del sistema. Este enfoque permite una evolución constante de la solución, con vistas a una futura expansión.

Grado de colaboración:

Organiza:



Anfitrión:



Patrocinan:



RESCANdata incorpora una sólida colaboración público-privada y público-social. Impulsada por dos ONGs con acuerdos con las universidades canarias, facilita la participación de alumnado en prácticas y el desarrollo de Trabajos Fin de Grado en el ámbito de las Telecomunicaciones, fomentando la transferencia de conocimiento y el talento joven. Además, se ha promovido la implicación ciudadana mediante la colaboración desinteresada de particulares que desean integrar sensores en su entorno, fortaleciendo una red participativa y comunitaria de monitorización ambiental.

Escalabilidad del proyecto:

RESCANdata es altamente replicable gracias a su enfoque modular, basado en sensores de bajo coste y fácil integración en redes existentes. Se han realizado acciones de benchmarking analizando iniciativas similares en otras CCAA, adaptando buenas prácticas a la realidad canaria. Su arquitectura abierta permite escalar fácilmente a otras comunidades u organizaciones, tanto en entornos rurales como urbanos. El uso de tecnologías estandarizadas y la implicación de agentes locales facilitan su expansión territorial y funcional.

Resultados y mecanismos de medición:

RESCANdata ha generado resultados significativos tanto cuantitativos como cualitativos. Se están desarrollando prototipos para su despliegue en 5 emplazamientos estratégicos de la red RESCAN y privados que proporcionarán más de 500.00 registros ambientales en tiempo real, lo que supondrá una alta capacidad de análisis y prevención de incendios. Cualitativamente, ha fortalecido la colaboración entre ONGs, universidades y ciudadanía, promoviendo la conciencia ambiental y el uso responsable de la tecnología. El mecanismo de medición se basará en la recopilación y análisis de datos mediante plataformas IoT, junto con encuestas de satisfacción a usuarios institucionales y participantes en prácticas universitarias. La evaluación se realizará con herramientas como Grafana para visualización de datos, QGIS para análisis espacial y formularios estructurados para recoger retroalimentación. Se espera que los resultados reflejen una alta fiabilidad de los sensores, buena acogida entre personas usuarias y un elevado potencial de replicabilidad, confirmando la utilidad del sistema para la toma de decisiones en prevención y gestión ambiental.

Equilibrio coste/beneficio:

Organiza:



Anfitrión:



Patrocinan:



RESCANdata logra un óptimo equilibrio coste/beneficio mediante el uso de sensores de bajo coste y consumo energético, evitando infraestructuras complejas. La colaboración con universidades y ONGs permite reducir costes en desarrollo y despliegue, aprovechando talento en formación. Además, el uso de tecnologías abiertas y escalables minimiza gastos operativos. Como resultado, se obtiene un alto valor en datos ambientales de calidad con una inversión ajustada, maximizando el impacto social y territorial.

Sostenibilidad:

Para garantizar la sostenibilidad de RESCANdata, se han adoptado varias medidas: diseño de sensores de bajo consumo y mantenimiento mínimo, uso de energías renovables (como paneles solares), y desarrollo de software de código abierto que facilita actualizaciones y mejoras. Además, se fomenta una red colaborativa con universidades, ONGs y ciudadanía, asegurando una base activa de participación y renovación. La escalabilidad modular permite adaptar la iniciativa a nuevos contextos sin grandes inversiones.

2. Constitución de los Sueños

Senado Federal de Brasil

Resumen del proyecto:

"Constitución de los Sueños" digitalizó y analizó más de 72.000 cartas enviadas por ciudadanos a la Asamblea Constituyente de 1988, usando inteligencia artificial para identificar temas clave. El proyecto creó una plataforma interactiva y abierta, facilitando el acceso público a este acervo histórico y promoviendo la reflexión sobre la participación cívica en la democracia brasileña.

Público objetivo:

Ciudadanía en general, especialmente estudiantes, investigadores, periodistas, educadores y gestores públicos interesados en historia, democracia, participación ciudadana y transparencia. La plataforma también

Organiza:



Anfitrión:



Patrocinan:



es accesible para personas con distintos niveles de alfabetización digital, promoviendo inclusión y acceso universal a la información histórica.

Innovación aportada:

La iniciativa es innovadora por combinar inteligencia artificial, análisis semántico y digitalización masiva para transformar un archivo histórico inaccesible en una herramienta interactiva y abierta. Se empleó una metodología ágil: 1. Diagnóstico: Identificación del valor histórico y social de las cartas. 2. Digitalización: Escaneo y organización de más de 72.000 documentos. 3. Procesamiento: Uso de algoritmos de IA (vectorización y clustering) para categorizar temas y patrones. 4. Desarrollo: Creación de una plataforma web responsiva y accesible. 5. Validación: Pruebas con usuarios (educadores, periodistas, ciudadanía) para mejorar experiencia y accesibilidad. 6. Difusión: Lanzamiento público y promoción en redes sociales y medios. El resultado es un producto único que une tecnología, transparencia y memoria democrática.

Grado de colaboración:

La colaboración intra-administrativa fue fundamental, integrando equipos de tecnología, archivo, comunicación y gestión del Senado Federal. Además, hubo colaboración público-social: educadores y periodistas participaron en la validación y difusión de la plataforma, y ciudadanos contribuyeron con relatos y sugerencias tras el lanzamiento. Estas sinergias permitieron un desarrollo más robusto y orientado a las necesidades reales de los usuarios.

Escalabilidad del proyecto:

El modelo es replicable en cualquier institución con archivos históricos o grandes volúmenes de datos no estructurados. La metodología de digitalización y análisis con IA puede aplicarse a otros contextos y países. Tras el lanzamiento, el proyecto sirvió de referencia para reportajes y estudios académicos, y su código y procesos pueden compartirse para fomentar la escalabilidad y el benchmarking en otras administraciones públicas.

Resultados y mecanismos de medición:

En los primeros 12 meses, la plataforma recibió más de 100.000 accesos de todas las regiones de Brasil. Docentes utilizaron el contenido en aulas y periodistas produjeron reportajes basados en el acervo digital. El proyecto

Organiza:



Anfitrión:



Patrocinan:



TRANSFORMACIÓN DIGITAL

también rescató historias personales, conectando generaciones y promoviendo debate sobre democracia y participación.

Equilibrio coste/beneficio:

Se optimizaron recursos internos del Senado Federal y se emplearon tecnologías de código abierto, reduciendo costes. La digitalización y el desarrollo se realizaron con equipos propios, y la plataforma fue diseñada para bajo mantenimiento. El alto impacto social y educativo, frente a la inversión realizada, evidencia un excelente equilibrio coste/beneficio.

Sostenibilidad:

La base de datos está disponible en formato abierto para descarga y uso futuro. La plataforma fue diseñada para fácil actualización y mantenimiento. Se establecieron alianzas con instituciones educativas y de investigación para promover el uso continuo. El código y la metodología pueden ser reutilizados por otras áreas del Senado o administraciones públicas.

Enlaces de interés: [Link 1.](#)

3. Nik Patrika Digitala/NIK Cartera Digital: Un canal de acceso único e inmediato, a través del móvil, a los servicios públicos que cada persona utiliza en su vida diaria

Sociedad Informática del Gobierno Vasco (España)

Resumen del proyecto:

Organiza:	Anfitrión:	Patrocinan:
		 

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Un wallet que unifica el acceso a través del móvil a los servicios públicos del día a día mediante una App única (sanidad, empleo, educación, deporte...). Un espacio digital, basado en identidades digitales existentes que permite llevar en el móvil todas las tarjetas y acceder a los diferentes servicios del Gobierno Vasco, Diputaciones y Ayuntamientos. Wallet que acerca la identidad digital a las necesidades del día a día de la sociedad, facilitando el acceso directo, ágil, eficiente y seguro a los servicios, mejorando la experiencia y transformando la interacción de la ciudadanía con la Administración.

Público objetivo:

La aplicación NIK ya está accesible a toda la ciudadanía de Euskadi (2,2 millones), lográndose una penetración actual de 55% de la población gracias a la colaboración con los Ayuntamientos de las tres provincias, promoviendo el acceso igualitario a los servicios públicos, tanto desde los entornos urbanos, como rurales. Más de 12.000 personas usan NIK cada día, personas de todos los grupos de edad. P. Ej., el 9,8% de las personas que acceden a servicios sanitarios a través de NIK son menores de 25 años, el 30,6% tiene entre 25-45 años, el 50,6% entre 45-65 años y el 9 % restante más de 65 años.

Innovación aportada:

NIK permite una relación con las Administraciones ágil, cercana y segura, a través de la garantía de la identificación digital de las personas usuarias y el intercambio seguro de datos con la Administración. Ofrece acceso a una cartera integral de servicios públicos de los tres niveles de la Administración (Gobierno Vasco, Diputaciones y Aytos.) que han integrado sus servicios en la herramienta, facilitando así el acceso a la ciudadanía. Dispone de una interfaz accesible e inclusiva, disponible en euskera y castellano, adaptándose a las necesidades de la ciudadanía. Se inició con una prueba de concepto que se ha desplegado como App en uso para todo Euskadi:

- Viabilidad (2022):

Durante 6 meses, EJIE evaluó la viabilidad tecnológica y legal de la solución mediante dos pruebas de concepto internas.

- Prueba piloto (2022):

Se lanzó un piloto en un barrio de Vitoria-Gasteiz (20.000 personas).

- Expansión a 1 provincia (2022):

Se amplió el piloto a Álava (237.000 personas).

- Apertura a todo Euskadi (2023):

Organiza:



Anfitrión:



Patrocinan:



NIK se implantó como servicio definitivo para toda la ciudadanía vasca (2,2 millones de personas).

Grado de colaboración:

Colaboración intra-administrativa: incorpora acceso a servicios de diferentes Dptos. de Gobierno Vasco como los servicios sanitarios (Tarjeta Sanitaria), servicios de empleo (acceso a la Oficina Virtual de Lanbide), educación y formación (acceso al Portal de Aprendizaje Ikasgunea y Tarjeta de Acreditación Docente), de familia y juventud (Carnet de Familia Numerosa y Carnet Joven), medio rural (Licencia de Pesca Marítima Recreativa), y de ámbito económico (Registro de EPSV). Colaboración inter-administrativa: a través de un acuerdo con la Asociación de Municipios Vascos EUEDEL, incorpora acceso a servicios culturales y deportivos (Bibliotecas y Polideportivos) de más de 25 Ayuntamientos de las tres provincias (17 de Bizkaia, 7 de Gipuzkoa y 1 de Álava).

Escalabilidad del proyecto:

La implantación de NIK está transformando la relación de la ciudadanía con las Administraciones, gracias a su modelo totalmente replicable y escalable. Basa su replicabilidad en el uso de credenciales verificables eIDAS2 del Marco Regulador de la Identidad Digital de la UE. NIK ya se ha escalado a Gobierno Vasco, los Ayuntamientos y, en 2025, se contará con nuevos servicios de las tres Diputaciones vascas. Además, EJIE forma parte del WE BUILD Consortium, seleccionado por la Comisión Europea para participar en la segunda ronda de pilotos a gran escala para Wallet de Identidad Digital de la UE. Cuenta con 200 socios y permitirá probar nueva funcionalidad centrada en el ámbito empresarial.

Resultados y mecanismos de medición:

El impacto cuantitativo de NIK se mide con la monitorización a tiempo real del uso de la App. Unas 12.000 personas distintas acceden a servicios públicos a diario, 50.000 a la semana y 120.000 al mes.

En total, la App se abre más de 500.000 veces al mes. En cuanto a servicios específicos, destacan más de 300.800 descargas de la Tarjeta Sanitaria, 29.000 de Tarjetas de Bibliotecas Municipales, 25.000 Carnets de Familia Numerosa, 16.000 accesos a webs de Polideportivos Municipales, 6.800 Tarjetas de Acreditación Docente y más de 5.000 descargas de Carnet

Organiza:



Anfitrión:



Patrocinan:



Joven. La App tiene más de 380.000 descargas en Android y 200.000 en iOS, que equivale al 53% de la población digitalmente activa de Euskadi (1,1 millones).

A nivel cualitativo, NIK tiene un 4,2 en la AppStore (iOS), por encima de otras Apps similares a nivel nacional como Mi Carpeta Ciudadana (3,6), MiDNI (2,4), Notifica APP (1,9), Catastro App (1,8), miDGT (1,7), e incluso a nivel internacional, entre las que se encuentran France Identité (Francia) 3,8 o Gov.gr Wallet (Grecia) con un 1. Estos datos evidencian la integración exitosa de NIK en las gestiones diarias de la ciudadanía y su alta satisfacción.

Equilibrio coste/beneficio:

Aunque el retorno económico es difícil de medir y no es el objetivo principal, la App genera un beneficio directo para la ciudadanía: permite un acceso más ágil, sencillo y unificado a los servicios públicos. La integración de servicios de distintos Departamentos mejora la experiencia digital y facilita el día a día de las personas, reforzando la cohesión y simplificación en su relación con lo público. Y como se ha comentado anteriormente, un acceso igualitario a los servicios públicos, desde entornos urbanos y rurales.

Sostenibilidad:

El uso del wallet contribuye significativamente a la sostenibilidad, al reducir considerablemente los desplazamientos físicos, el uso de plásticos y la generación de residuos asociados a dejar de usar tarjetas físicas. A modo ilustrativo, solo con la Tarjeta Sanitaria, más de 300.800 descargas equivalen al ahorro potencial de 9 toneladas de CO₂, asociado a la producción de tarjetas físicas de plástico. Esta cifra equivale a las emisiones generadas por la fabricación de 4 coches nuevos o al CO₂ que absorben 450 árboles adultos en un año. Un avance hacia una administración más sostenible.

Enlaces de interés: [Link 1.](#) [Link 2.](#) [Link 3.](#) [Link 4.](#)

Organiza:



Anfitrión:



Patrocinan:



4. Proyecto GREEN-TDIGITAL: Inteligencia Artificial y Digitalización sostenible aplicada a Alcàsser

(Ayuntamiento de Alcàsser, España)

Resumen del proyecto:

GREEN-TDIGITAL es un proyecto integral de transformación digital y sostenibilidad que moderniza los servicios municipales de Alcàsser mediante inteligencia artificial, energías renovables y digitalización de trámites. Incluye la renovación ecosostenible del CPD, formación en tecnologías emergentes y herramientas digitales para la ciudadanía, mejorando la eficiencia, la transparencia y la calidad de vida local.

Público objetivo:

El público objetivo abarca a toda la ciudadanía de Alcàsser, incluyendo personas adultas, jóvenes, mayores, colectivos con diversidad funcional, empleados municipales y empresas locales. Se presta especial atención a la inclusión digital y la accesibilidad, facilitando el acceso a servicios electrónicos y formación tecnológica a todos los sectores de la población.

Innovación aportada:

GREEN-TDIGITAL destaca por su enfoque integral, combinando inteligencia artificial, sostenibilidad y participación ciudadana. Es innovador por la digitalización avanzada de trámites (certificados, pagos, reservas), la automatización de la gestión energética y la implantación de sensores inteligentes para el control ambiental y la accesibilidad. Se ha seguido un proceso iterativo de diagnóstico, diseño, implantación y evaluación:

- * Diagnóstico: análisis de necesidades y retos Smart City.
- * Diseño: definición de soluciones digitales y sostenibles.
- * Implantación: desarrollo de portales, formación y renovación tecnológica.
- * Evaluación: monitorización de resultados y recogida de feedback ciudadano y técnico.

Grado de colaboración:

Organiza:



Anfitrión:



Patrocinan:



La iniciativa ha implicado una alta colaboración intra-administrativa con la participación activa de todos los departamentos municipales en la digitalización y formación. Ha contado con apoyo inter-administrativo (Conselleria de Innovación, Industria, Comercio y Turismo, así como de Diputación de Valencia) y colaboración con proveedores tecnológicos externos y empresas energéticas para la implantación de soluciones digitales y sostenibles. Además, se fomenta la participación ciudadana y la colaboración público-social a través de talleres y canales de comunicación digital que integran a todas las Asociaciones de la localidad y al colectivo de jóvenes a través de una intranet específica.

Escalabilidad del proyecto:

El modelo GREEN-TDIGITAL es completamente replicable en otros municipios y administraciones, adaptando las soluciones a las necesidades locales. El uso de tecnologías abiertas y la experiencia en gestión energética y digitalización permiten su escalabilidad. Ha servido de referencia en benchmarking por su reconocimiento como caso de éxito y puede transferirse a otras organizaciones interesadas en la transición hacia Smart Cities sostenibles.

Resultados y mecanismos de medición:

Entre los resultados destacan la reducción del 30% en el consumo energético municipal desde 2019, más de 9.800 registros electrónicos anuales, más de 3.300 expedientes digitales y más de 30.000 documentos firmados digitalmente al año. Se ha incrementado la autonomía ciudadana en trámites y mejorado la accesibilidad. La evaluación se realiza mediante sistemas de monitorización energética, estadísticas de uso de portales y encuestas de satisfacción. El feedback ciudadano y el reconocimiento de entidades externas (AVAESEN, ATIAL, NOVAGOB, FVMP, etc.) validan el impacto positivo en eficiencia, transparencia y calidad de vida.

Equilibrio coste/beneficio:

El equilibrio coste/beneficio se ha logrado gracias a la reducción sostenida del gasto energético, el ahorro en recursos administrativos y la obtención de subvenciones públicas. La inversión en tecnología ha generado retornos medibles en eficiencia y calidad de servicios, optimizando el presupuesto municipal.

Organiza:



Anfitrión:



Patrocinan:



Sostenibilidad:

Se han implementado energías renovables, sistemas de monitorización y control remoto, formación continua y actualización tecnológica. El diseño modular de los sistemas permite su adaptación y evolución, asegurando la sostenibilidad económica, ambiental y social a largo plazo.

Enlaces de interés: [Link 1.](#)

5. OBSERVATORIO DE MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL DE CUNDINAMARCA - OMSVC

Gobernación de Cundinamarca (Colombia)

Resumen del proyecto:

El Observatorio de Movilidad y Seguridad Vial de Cundinamarca (OMSVC) ha estandarizado la recopilación de datos sobre movilidad y seguridad vial, integrando información de la Agencia Nacional de Seguridad Vial y organismos locales. Su actualización ha fortalecido la gestión de la Secretaría de Movilidad para diseñar planes que mejoren indicadores y reduzcan la siniestralidad. Además, ha implementado sistemas de información y tableros de control con Big Data, permitiendo el monitoreo en tiempo real de tendencias y puntos críticos mediante georreferenciación y mapas interactivos.

Público objetivo:

El OMSVC está dirigido a tomadores de decisiones como, alcaldes, líderes del sector de transporte, así como a entidades públicas del orden nacional y territorial, organismos de control, investigadores, académicos, medios de comunicación y ciudadanía en general, quienes requieren información técnica, confiable y actualizada sobre la movilidad y la seguridad vial en el departamento de Cundinamarca.

Innovación aportada:

El OMSVC ha desarrollado el Portal GIS Movilidad 360, una plataforma interactiva para monitorear en tiempo real la movilidad en Cundinamarca.

Organiza:



Anfitrión:



Patrocina:



Permite explorar la infraestructura vial, identificar puntos críticos de siniestralidad y evaluar la seguridad en zonas urbanas y rurales, integrando datos de tráfico, estadísticas de siniestros y auditorías viales. Su interfaz intuitiva ofrece mapas, informes sobre siniestros, velocidad promedio, flujos vehiculares y riesgos, facilitando la toma de decisiones para mejorar la seguridad vial. Dirigida a autoridades, empresas y ciudadanos, permite planificar rutas, evaluar medidas preventivas y gestionar recursos en infraestructura. Su desarrollo aplicó metodologías innovadoras, partiendo de un diagnóstico de vacíos en datos y obstáculos en planificación. A través de un diseño colaborativo con dependencias de la Secretaría, se aseguraron soluciones contextualizadas. Finalmente, se implementaron fases de validación y mejora continua para garantizar sostenibilidad y fortalecer la gestión estratégica de la movilidad

Grado de colaboración:

El OMSVC ha incorporado colaboración intra-administrativa con las gerencias de la Secretaría de Movilidad Contemporánea, integrando datos y análisis mediante gestión en la nube, automatización y Big Data. A nivel inter-administrativo, articula con entidades como la Agencia Nacional de Seguridad Vial y el DANE para acceder a información clave sobre tramos críticos, víctimas, clima, planes de tránsito y monitoreo con drones. Además, promueve la colaboración público-social mediante alianzas con medios y organizaciones civiles para difundir información y generar recomendaciones

Escalabilidad del proyecto:

La iniciativa del OMSVC es replicable en otras organizaciones territoriales, dado que su estructura metodológica, basada en la estandarización de fuentes de información, integración de datos y análisis territorial, puede adaptarse a diferentes contextos. Se han realizado acciones de benchmarking con observatorios como el de la Agencia Nacional de Seguridad Vial, identificando las buenas prácticas y fortaleciendo las capacidades técnicas, es así como su potencial de escalabilidad radica en la posibilidad de adoptar su modelo en provincias o municipios para mejorar la toma de decisiones basada en evidencia.

Resultados y mecanismos de medición:

El Observatorio de Movilidad y Seguridad Vial de Cundinamarca (OMSVC) ha sido evaluado mediante el análisis de 16 boletines mensuales y 8 aplicativos de la plataforma GIS Movilidad 360. Esta herramienta permite a los 116

Organiza:



Anfitrión:



Patrocinan:



municipios acceder a datos clave sobre siniestralidad vial, velocidades promedio y congestión, facilitando la toma de decisiones.

Resultados cuantitativos:

- Cobertura: 116 municipios reciben boletines con análisis específicos para fortalecer sus estrategias de seguridad vial.
- Acceso a datos: En 2024 se generaron 220 boletines técnicos y se desarrollaron 6 aplicativos interactivos con consultas georeferenciadas para apoyar intervenciones viales. Resultados cualitativos:
 - Fortalecimiento institucional: La información se ha integrado en planes locales de movilidad y seguridad vial.
 - Mayor articulación: Se ha incrementado la participación de entidades municipales en espacios estratégicos, promoviendo una gestión más coordinada y basada en evidencia.

Equilibrio coste/beneficio:

Se ha logrado un buen equilibrio coste/beneficio mediante el aprovechamiento de herramientas tecnológicas ya disponibles, como la plataforma ArcGIS licenciada por la Gobernación, y el uso de talento humano interno para el desarrollo de boletines y aplicativos. Esto ha permitido minimizar costos operativos mientras se maximizan los beneficios en términos de análisis, acceso a información y soporte a la toma de decisiones, fortaleciendo la gestión pública sin requerir grandes inversiones adicionales.

Sostenibilidad:

Para garantizar la sostenibilidad del OMSVC, se asignó de forma permanente un equipo humano, físico y tecnológico dentro de la Secretaría. Además, se incluyó en planes y estrategias departamentales y se fortalecieron capacidades internas para la gestión de datos. También se establecieron alianzas con el Observatorio Nacional de Seguridad Vial, el DANE y otras entidades, asegurando el acceso continuo a información oficial y la actualización periódica de productos estadísticos.

Enlaces de interés: [Link 1.](#)

Organiza:



Anfitrión:



Patrocina:



6. Programa Burocracia Cero

Colombia–Comisión Ejecutiva

Resumen del proyecto:

El programa busca elevar la eficiencia de la Administración Pública mediante marcos normativos claros y transparentes, que simplifiquen trámites y mejoren la calidad regulatoria. Se brinda asistencia técnica a instituciones priorizadas para realizar análisis legales, simplificar requisitos, rediseñar procesos, automatizar, habilitar servicios en línea, interoperar y mejorar la experiencia del usuario. El objetivo es reducir los costos sociales y económicos y elevar la calidad de los servicios públicos.

Público objetivo:

Este programa está dirigido a ciudadanos, empresas e instituciones públicas. Mejora la experiencia ciudadana al facilitar el acceso a servicios digitales y reducir tiempos de respuesta. Para el sector productivo, disminuye las cargas burocráticas que afectan la competitividad. En las instituciones, impulsa una transformación cultural hacia la eficiencia, transparencia y equidad, mediante la simplificación, rediseño y digitalización de procesos.

Innovación aportada:

El Programa Burocracia Cero ha transformado la Administración Pública dominicana a través de un proceso continuo de mejora. En 2019, se evaluaron más de 1,800 trámites con un costo burocrático de RD\$250 mil millones, priorizando 300 trámites de alto impacto. Desde 2020, se digitalizaron y simplificaron más de 300 trámites en 71 instituciones, creando plataformas como el Portal Único de Servicios (www.gob.do) y ventanillas únicas sectoriales.

En el ámbito regulatorio, se promulgaron decretos para el registro inmediato de medicamentos aprobados por la FDA y EMA, y la renovación automática de registros sanitarios. En la fase de evaluación, se implementaron encuestas de satisfacción, monitoreo de indicadores clave y análisis de rankings internacionales, ajustando y expandiendo las soluciones exitosas. Estos esfuerzos han reducido un 50% los tiempos de respuesta y generado un ahorro estimado de RD\$60 mil millones, mejorando la eficiencia y transparencia del Estado.

Organiza:



Anfitrión:



Patrocinan:



Grado de colaboración:

El Programa Burocracia Cero es una transformación institucional y cultural, más allá de lo tecnológico. Se creó una Comisión Ejecutiva para coordinar esfuerzos y definir estrategias, rindiendo informes periódicos al Presidente. También se formó la Unidad de Gestión de Resultados, con equipos del MAP, OGTIC y CNC trabajando juntos en un mismo espacio. En el ámbito público-privado, se digitalizaron trámites clave como registros sanitarios y zonas francas. A nivel público-social, se implementó el Proyecto Viaje Cero, con quioscos en gobernaciones provinciales para asistir a más de 2,300 ciudadanos sin acceso digital. Estas alianzas han sido clave para la sostenibilidad y escalabilidad del programa.

Escalabilidad del proyecto:

El Programa Burocracia Cero es replicable en otras organizaciones gracias a su enfoque estructurado, basado en gestión por procesos, digitalización e innovación regulatoria. Ya se han implementado intervenciones en 71 instituciones, las cuales han podido obtener capacidades para continuar la mejora de sus procesos. Se han realizado acciones de benchmarking y la incorporación de buenas prácticas internacionales. Su modelo es escalable, con resultados cuantificables, respaldo legal e institucional, y una metodología adaptable.

Resultados y mecanismos de medición:

El Programa Burocracia Cero se evaluó con base en un estudio de 2019 que analizó más de 1,800 trámites, identificando que 300 concentraban más del 70% del costo burocrático (RD\$250 mil millones). Desde su inicio en 2020, se intervinieron más de 360 trámites en 71 instituciones, reduciendo tiempos en más de un 50% y generando ahorros estimados de RD\$60 mil millones.

Entre los resultados cuantitativos destacan: el despacho de aduanas reducido de 6 días a 24 horas; más de 639 mil certificados descargados en el Expediente Único Educativo; la reducción de 150 a 30 días para la evaluación de pensiones por discapacidad y más de 7,600 solicitudes procesadas en la Ventanilla Turística con tiempos de respuesta reducidos en un 20%. Cualitativamente, se mejoró el posicionamiento del país en indicadores internacionales que miden la transparencia, el riesgo de corrupción, la calidad de la institucionalidad y se mejoró la satisfacción con la experiencia del

Organiza:



Anfitrión:



Patrocinan:



ciudadano. Se utilizaron herramientas como el Portal Único de Servicios (gob.do), interoperabilidad, firma digital y encuestas de satisfacción.

Equilibrio coste/beneficio:

Se ha logrado un buen equilibrio coste/beneficio. El programa ha generado ahorros estimados de más de RD\$60 mil millones mediante la reducción de tiempos en trámites hasta en un 100% y la digitalización de servicios. Además, los ciudadanos ahorran en promedio 125 horas laborables al año. Con una inversión moderada en tecnología, normativa y coordinación institucional, los beneficios económicos y sociales superan ampliamente los costos del programa.

Sostenibilidad:

Marco legal robusto: Se han promulgado leyes y decretos que institucionalizan la mejora regulatoria y la simplificación de trámites, asegurando la continuidad del programa más allá de cambios gubernamentales.

Unidad de Gestión de Resultados: Establecida mediante el Decreto 707-22, esta unidad coordina la ejecución y monitorea los avances del programa, promoviendo una cultura de mejora continua.

Alianzas estratégicas: Se han establecido colaboraciones con entidades públicas y privadas para fortalecer la transformación digital y la transparencia en la gestión pública.

Enlaces de interés: [Link 1.](#)

*La Comisión Ejecutiva está conformada por el Ministerio de Administración Pública, como coordinador; el Consejo Nacional de Competitividad, como director ejecutivo; la Oficina Gubernamental de Tecnologías de Información y Comunicación, como ejecutor; y el Ministerio de la Presidencia, como aliado estratégico. Las actividades del programa son realizadas por el equipo técnico de CNC, MAP y OGTIC que conforman la Unidad de Gestión de Resultados.

Organiza:



Anfitrión:



Patrocina:



7. Export Intelligence: Transformación Digital del Comercio Exterior en Guanajuato-México

Coordinadora del Fomento al Comercio Exterior (Guanajuato México)

Resumen del proyecto:

Data Export GTO es una plataforma inteligente que transforma datos de comercio exterior en información estratégica mediante tecnologías como Power BI, SQL, IA y nube (AWS/Azure). Optimiza tiempos, mejora la toma de decisiones y permite visualizar tendencias en sectores clave como agroalimentos, calzado y autopartes. Es escalable, replicable y posiciona a Guanajuato como referente nacional en transformación digital pública.

Público objetivo:

El público objetivo de Data Export GTO son analistas, tomadores de decisiones y responsables de promoción comercial en COFOCE, así como empresas exportadoras, cámaras empresariales, municipios, dependencias gubernamentales, clústeres industriales y organismos de desarrollo económico que requieren información estratégica para impulsar la internacionalización, mejorar procesos logísticos y detectar oportunidades comerciales en mercados globales.

Innovación:

La iniciativa Data Export GTO es altamente innovadora, al transformar un proceso manual, lento y aislado en una plataforma digital inteligente y automatizada. La innovación radica en integrar tecnologías como Power BI, bases SQL, almacenamiento en la nube (AWS y Azure), y analítica avanzada con IA y lenguaje natural, permitiendo generar inteligencia comercial útil y accesible para distintos perfiles.

Se empleó una metodología de innovación basada en cuatro fases:

Diagnóstico del problema: Se identificaron los cuellos de botella del sistema anterior, como la lentitud, rigidez y dependencia técnica.

Organiza:



Anfitrión:



Patrocinan:



TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Diseño de solución tecnológica: Se definió una arquitectura cloud-first con flujos automatizados de extracción, transformación y visualización de datos.

Implementación y validación: Se construyeron tableros personalizables, integrados en tiempo real, con pruebas piloto internas.

Escalamiento y mejora continua: Actualmente se expande hacia nuevos sectores y se prepara la incorporación de IA conversacional.

La iniciativa no solo resuelve una necesidad, sino que posiciona a COFOCE como referente nacional en gobernanza basada en datos.

Colaboración:

La iniciativa Data Export GTO ha incorporado una colaboración intra-administrativa sólida, con la participación activa de áreas técnicas, estratégicas y operativas de COFOCE en el diseño, prueba y mejora del sistema. También se ha promovido la colaboración inter-administrativa mediante el intercambio de datos y validación con dependencias estatales y federales. Además, existe un enfoque público-privado, al involucrar a empresas exportadoras y clústeres industriales como usuarios y retroalimentadores del sistema. Esta colaboración ha sido clave para garantizar la pertinencia, escalabilidad y utilidad del proyecto.

Replicabilidad:

Data Export GTO es totalmente replicable. Su arquitectura modular, basada en la nube y en herramientas estándar como Power BI y SQL, permite adaptarla fácilmente a otras dependencias estatales, municipales o nacionales. Se han realizado acciones de benchmarking con otras entidades de promoción económica y cámaras empresariales para validar su utilidad. Su diseño escalable permite integrar nuevos sectores productivos y fuentes de datos, convirtiéndolo en una solución versátil para instituciones que busquen modernizar su análisis estratégico y gestión de comercio exterior.

Resultados e impacto:

La iniciativa Data Export GTO ha sido evaluada mediante indicadores de rendimiento y análisis comparativo con el sistema anterior. A nivel

Organiza:



Anfitrión:



Patrocinan:



cuantitativo, el tiempo de procesamiento de datos se redujo de 7 días a menos de 6 horas, logrando un incremento superior al 500% en eficiencia. Los tableros ahora se actualizan de forma mensual, automatizada y precisa. Se monitorean métricas como velocidad de acceso, frecuencia de uso, reducción de retrabajo y número de consultas atendidas.

A nivel cualitativo, se han recabado testimonios de usuarios internos y externos que destacan la claridad, profundidad y utilidad estratégica de la información. La herramienta ha mejorado la toma de decisiones, facilitado la planeación de misiones comerciales y posicionado a COFOCE como referente en inteligencia exportadora.

La medición se realiza mediante registros en Power BI Service, análisis de logs, retroalimentación directa de usuarios y seguimiento de indicadores internos de desempeño. Estos resultados evidencian un alto impacto operativo y estratégico.

Equilibrio coste/beneficio:

Se ha logrado un excelente equilibrio coste/beneficio. La iniciativa aprovechó la infraestructura existente (Power BI, servidores cloud y licencias institucionales), reduciendo gastos operativos como procesamiento local, impresión y soporte técnico. La automatización disminuyó horas-hombre y errores, maximizando el uso de recursos sin requerir grandes inversiones. El impacto generado –mejor análisis, decisiones más ágiles y mayor alcance estratégico– supera ampliamente el costo de implementación y mantenimiento.

Sostenibilidad:

Para garantizar la sostenibilidad, se diseñó una arquitectura modular y escalable en la nube, con bajo mantenimiento y alta disponibilidad. Se capacitó al personal interno para operar y actualizar el sistema, reduciendo la dependencia externa. Además, se documentaron los procesos y se establecieron rutinas automatizadas de respaldo, monitoreo y mejora continua. El uso de tecnologías estándar asegura su compatibilidad y adaptación futura con nuevas herramientas o necesidades institucionales.

Organiza:



Anfitrión:



Patrocinan:



Enlaces de interés: [Link 1.](#)

8. Cuenta Digital, tu espacio personal de relación con la Comunidad de Madrid

Comunidad de Madrid (España)

Resumen del proyecto:

En la Comunidad de Madrid asumimos el reto de repensar por completo nuestra relación digital con la sociedad, poniendo el foco en crear una solución que no solo fuera una herramienta tecnológica, sino un cambio en la forma en que las personas viven su interacción con los servicios públicos. El resultado de este esfuerzo es la Cuenta Digital, el espacio digital de relación con la Comunidad de Madrid, omnicanal, bidireccional, proactivo y personalizado. Una plataforma innovadora que refleja el compromiso con la modernización, la accesibilidad y la mejora continua.

Público objetivo:

La iniciativa está dirigida a toda la ciudadanía y empresas de la Comunidad de Madrid, con especial atención a personas con dificultades de acceso a la Administración, promoviendo la inclusión digital. También se enfoca en el personal público, buscando reducir tareas repetitivas, permitiéndoles enfocarse en tareas de mayor valor añadido y generando así un impacto directo en la mejora de los servicios públicos dirigidos a la ciudadanía.

Innovación:

Cuenta Digital representa una innovación profunda en la relación entre la ciudadanía y la Administración. No se trata de una simple evolución digital, sino de un cambio estructural en la forma de diseñar, comunicar y prestar los servicios públicos.

Es la primera vez que una Administración incorpora formatos como las stories, habituales en redes sociales, para comunicarse con la ciudadanía de forma visual y comprensible. Igualmente innovadora es la posibilidad de

Organiza:



Anfitrión:



Patrocinan:



solicitar un servicio como el Carné Joven y disponerlo al instante en “Mi tarjetero” de Cuenta Digital o descargarlo a tu propio wallet.

También Cuenta Digital integra inteligencia artificial para ofrecer servicios y recomendaciones personalizadas, situando a la persona en el centro del ecosistema digital. Además, innova en la tramitación incluyendo una solución de multifirma digital que permite completar trámites colaborativos (ej. parejas de hecho) de manera ágil por todas las personas implicadas. Todo ello ha sido posible gracias a la aplicación de una metodología de diseño centrada en la ciudadanía, con técnicas de investigación, participación y co-creación como base del proceso innovador.

Colaboración:

La iniciativa ha contado con una colaboración intra-administrativa significativa, involucrando a diversas consejerías y departamentos de la Comunidad de Madrid para alinear procesos, identificar hitos comunes y simplificar trámites. Además, se han establecido sinergias inter-administrativas, aprendiendo de otras regiones y adaptando estándares nacionales de identidad digital y notificación electrónica. También se ha fomentado la colaboración público-privada, trabajando con empresas tecnológicas en el desarrollo de soluciones innovadoras, y público-social, incorporando a la ciudadanía en todas las fases del diseño a través de test de usuario, focus groups y el Citizen Lab. Todo este ecosistema colaborativo ha sido clave para garantizar una solución inclusiva, realista y escalable.

Replicabilidad:

La metodología de diseño centrado en la ciudadanía es ampliamente contrastada y utilizada en otras administraciones públicas posicionadas a la vanguardia del diseño de servicios, por lo que Cuenta Digital es perfectamente replicable en otras administraciones que busquen centralizar y mejorar su relación con la ciudadanía. Se han realizado acciones de benchmarking con referentes como la Agenda Digital de España, la Estrategia de la Comisión Europea, las AAPP nacionales e internacionales de referencia y otros casos de éxito del sector privado. El sistema de diseño, la base metodológica y la orientación a la ciudadanía le otorgan un alto potencial de escalabilidad y adaptación.

Organiza:



Anfitrión:



Patrocinan:



Resultados e impacto:

La evaluación de la iniciativa Cuenta Digital se ha realizado mediante herramientas de analítica como Matomo y dashboards de visualización de datos, con una definición previa de KPIs relevantes que permiten un seguimiento riguroso de su impacto. Con menos de un año de vida, ya se han registrado más de 400.000 personas usuarias, más de 1.730.000 accesos, más de 35.000 descargas de la app, más de 100.000 solicitudes de trámites y más de 8.000 expediciones de certificados y carnés. A nivel cualitativo, se han empleado encuestas integradas en la propia plataforma y un proceso continuo de investigación con la ciudadanía para conocer su valoración y mejorar constantemente. Como resultado, se ha observado una mejora sustancial en la percepción de la experiencia digital con la administración, mayor autonomía por parte de la ciudadanía y una simplificación notable en la gestión de trámites. Estos resultados evidencian el impacto positivo de la iniciativa en eficiencia, accesibilidad y satisfacción.

Equilibrio coste/beneficio:

El equilibrio coste/beneficio se ha logrado mediante la reutilización de componentes tecnológicos, el diseño de una arquitectura modular y escalable y la creación de un sistema de diseño común que evita duplicidades y optimiza recursos.

La centralización de servicios en Cuenta Digital reduce costes operativos y mejora la eficiencia administrativa, generando beneficios sostenidos en el tiempo tanto para la administración como para la ciudadanía.

Sostenibilidad:

La sostenibilidad de Cuenta Digital se asegura mediante una infraestructura tecnológica robusta, escalable y pensada para la evolución continua. El sistema de diseño creado se ha estandarizado como base común en todos los desarrollos digitales de la Comunidad de Madrid. Además, se ha establecido un modelo de mejora continua apoyado en la escucha activa a la ciudadanía y en el análisis constante de datos de uso, garantizando que la plataforma siga respondiendo a las necesidades presentes y futuras.

Enlaces de interés:[Link 1.](#)

Organiza:



Anfitrión:



Patrocina:



9. Índice de Madurez Digital de las Administraciones Locales de Cataluña-AOC

Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) (España)

Resumen del proyecto:

El Índice de Madurez Digital (IMD) es una herramienta desarrollada por la AOC que evalúa el grado de transformación digital de las administraciones locales catalanas mediante más de 30 indicadores organizados en tres dimensiones –derechos digitales, uso de servicios digitales y gobierno abierto–. El IMD permite comparar el grado de madurez digital de entidades y territorios, identificar fortalezas y áreas de mejora, facilitar la toma de decisiones basadas en datos y avanzar hacia una administración más eficiente y centrada en las personas

Público objetivo:

El público objetivo del IMD son las administraciones locales de Cataluña – ayuntamientos, y consejos comarcales –, concretamente sus responsables políticos, directivos y personal técnico. También está dirigido a entidades supramunicipales que prestan soporte en la transformación digital, así como a analistas y responsables de políticas públicas interesados en evaluar el grado de transformación digital del territorio y diseñar estrategias basadas en datos objetivos y comparables

Innovación:

El IMD es una iniciativa creativa e innovadora que aborda el reto de medir la transformación digital de las administraciones locales con rigor y utilidad. Es el primer sistema de evaluación sistemática del nivel de madurez digital desarrollado específicamente para el ámbito local. Su innovación reside en 1) su enfoque integral (data-driven government); 2) el uso de indicadores seleccionados según criterios SMART y calculados a partir de datos públicos, objetivos y verificables, no de encuestas; 3) la automatización de la obtención de los datos y la integración en un

Organiza:



Anfitrión:



Patrocina:



datawarehouse; y 4) la visualización avanzada mediante cuadros de mando interactivos adaptados a distintos perfiles. Se ha seguido un proceso estructurado de innovación: detección de necesidades, análisis comparado, diseño metodológico, co-creación con expertos y entidades locales, prototipado, validación y mejora continua. Se aplica una gobernanza colaborativa y un enfoque centrado en el usuario, lo que ha permitido adaptar el índice a la diversidad del mundo local catalán.

Colaboración:

Internamente, se ha implicado activamente al personal técnico y directivo de la AOC en el diseño, validación, construcción y mejora continua del índice. A nivel interadministrativo, se ha contado con la participación de las diputaciones, consejos comarcales y ayuntamientos en talleres y grupos de trabajo para definir indicadores, validar la metodología y adaptar el índice a la realidad local. Además, diversos organismos públicos —como la APDCat, la Agencia Catalana de Ciberseguridad, Infoparticipa-UAB o la Junta Consultiva de Contratación— proporcionan datos clave para el cálculo del índice. En el ámbito público-privado, varios proveedores de soluciones del mercado también aportan datos de actividad de sus plataformas, contribuyendo a mejorar la cobertura y calidad del IMD.

Replicabilidad:

Se han realizado acciones de benchmarking con índices nacionales e internacionales para definir sus dimensiones e indicadores. La iniciativa es totalmente replicable y escalable. Aunque el IMD se ha desarrollado específicamente para las administraciones locales catalanas, su marco teórico, metodología y estructura de indicadores son adaptables a otros contextos y niveles de gobierno. Actualmente lo utilizamos también para elaborar una comparativa anual entre la madurez digital de los ayuntamientos de Cataluña respecto a los del resto del estado con un conjunto reducido de indicadores.

Resultados e impacto:

El IMD evalúa anualmente la transformación digital de 947 ayuntamientos y 41 consejos comarcales. En 2024, la puntuación media del IMD fue de 61 puntos sobre 100, cinco más que en 2023, confirmando una mejora sostenida

Organiza:



Anfitrión:



Patrocina:



año tras año. Además, el 74 % de los ayuntamientos mejoraron su puntuación respecto al año anterior, lo que evidencia el impacto directo del índice en el impulso de la transformación digital. Los informes del IMD reciben anualmente más de 5.000 visitas, y, en 2024, 88 entes locales enviaron más de 400 solicitudes para completar o revisar sus datos, reflejo de su interés en la herramienta.

El IMD se ha consolidado como una herramienta clave para fomentar la mejora continua, activar procesos de reflexión interna y orientar políticas digitales basadas en datos objetivos. Genera interés entre cargos electos y personal directivo, que solicitan consejo para mejorar su posicionamiento. Además, la puntuación del IMD se utiliza para conceder los Reconocimientos Administración Oberta, que reconocen a las entidades locales más avanzadas digitalmente.

Este acto celebra en 2024 su décima edición y es ya un referente entre las administraciones locales catalanas.

Equilibrio coste/beneficio:

El IMD ha logrado un excelente equilibrio coste/beneficio. Al utilizar datos de fuentes públicas y abiertas, evita realizar costosas encuestas. Mediante la progresiva automatización de la recogida y procesamiento de datos se ha reducido la carga de trabajo, el esfuerzo manual y los costes asociados. Además, su diseño colaborativo permite adaptarse fácilmente a nuevas necesidades sin grandes inversiones. Así, ofrece un alto valor estratégico para la toma de decisiones y la mejora continua con un coste reducido y sostenible en el tiempo.

Sostenibilidad:

Para garantizar la sostenibilidad del IMD, se ha apostado por la automatización de la recogida y procesamiento de datos, utilizando fuentes públicas abiertas y un datawarehouse integrado que facilita actualizaciones periódicas sin costes elevados. Además, se mantiene un proceso continuo de mejora colaborativa con administraciones locales y expertos, asegurando la relevancia y adaptación del índice. La transparencia metodológica y el uso de estándares abiertos garantizan su aceptación y evolución a largo plazo.

Enlaces de interés: [Link 1](#).

Organiza:



Anfitrión:



Patrocinan:



10. Superando el modelo del pasado, la visión holística del dato-Barakaldo

Ayuntamiento de Barakaldo (España)

Resumen del proyecto:

Tras un diagnóstico exhaustivo de la situación, emprendimos una transformación integral que no se limitó a una simple actualización tecnológica. Reconstruimos nuestro ecosistema de información desde cero, implementando nuevos sistemas y, lo más importante, promoviendo un cambio cultural en el uso de la tecnología. Nuestro nuevo ecosistema de información y gestión se basa en el principio de la visión holística del dato, donde la información se almacena de manera centralizada y los sistemas la consultan mediante referencias.

Público objetivo:

Ciudadanía: se beneficiarán de trámites más accesibles, rápidos y coherentes

Personal y Empleados Públicos: contarán con herramientas tecnológicas integradas, facilitando su trabajo diario, mejorando la colaboración entre áreas y aumentando la eficiencia operativa.

Gestores y Directivos Públicos: obtendrán una visión global y actualizada basada en datos únicos y fiables, mejorando la toma de decisiones estratégicas.

Innovación:

La iniciativa es creativa e innovadora porque rompe con el modelo fragmentado tradicional y establece una visión holística del dato como eje central del ecosistema tecnológico público. La innovación radica en diseñar un sistema donde la información se almacena de forma única y accesible para todos los sistemas mediante referencias, eliminando duplicidades y garantizando coherencia y precisión. Además, incorpora un cambio cultural profundo que promueve la colaboración interdepartamental y una nueva forma de trabajar basada en datos compartidos.

Organiza:



Anfitrión:



Patrocinan:



Esta solución requiere un compromiso a largo plazo y mucho tiempo para su correcta implantación, apostando por hacerlo bien en lugar de hacerlo rápido. El proceso de innovación se ha desarrollado en varias fases:

Diagnóstico: Análisis exhaustivo de la situación tecnológica y cultural.

Diseño: Creación del ecosistema basado en el dato único y la visión holística.

Implementación: Reemplazo progresivo de sistemas legacy y actualización de procesos.

Adopción: Fomento del cambio cultural para impulsar la colaboración y el uso del dato compartido.

Evolución: Preparación para la explotación avanzada de datos y aplicación de inteligencia artificial.

Colaboración:

Intra-administrativa: Ha habido un alto grado de implicación de las personas dentro de la organización pública, promoviendo un trabajo coordinado entre departamentos para romper los silos tradicionales.

Público-privada: empresas especializadas que han brindado soporte tecnológico durante el desarrollo. Estas empresas han aportado soluciones basadas en software libre, lo que ha facilitado la flexibilidad y la evolución continua de los sistemas de información, siempre bajo la premisa de mantener un dato único y coherente en toda la administración.

Inter-administrativa y público-social: integrarnos con otras administraciones públicas, extendiendo el ecosistema de datos para incorporar a otros organismos y niveles administrativos.

Replicabilidad:

Sí, la iniciativa es replicable en otras organizaciones públicas y privadas que busquen una transformación digital integral basada en la visión holística del dato.

Su enfoque modular y uso de software libre facilitan la adaptación a distintos contextos y tamaños organizativos. Se han realizado acciones de benchmarking con administraciones similares para identificar buenas prácticas y ajustar la estrategia.

Organiza:



Anfitrión:



Patrocinan:



El potencial de escalabilidad es alto, ya que el modelo centralizado y la integración real del dato permiten incorporar nuevos servicios, departamentos y entidades, ampliando progresivamente el ecosistema digital.

Resultados e impacto:

La evaluación de algunos de los sistemas implementados se ha realizado a través de un conjunto de indicadores tanto cuantitativos como cualitativos, diseñados para medir su impacto en la eficiencia interna, la calidad del servicio y la satisfacción de la ciudadanía.

Herramientas de evaluación:

- Análisis de métricas de uso de los sistemas integrados, para comprobar la reducción de duplicidades y los tiempos de gestión.
- Encuestas y focus groups con empleados públicos, con el fin de valorar el cambio cultural y la mejora en la colaboración interna.

Resultados cuantitativos:

- Reducción significativa del tiempo dedicado a procesos administrativos interdepartamentales, gracias a la integración real del dato.
- Disminución de errores asociados a datos duplicados o inconsistentes entre distintos sistemas.
- Las mejoras son aún más evidentes al poner en marcha procesos automatizados, donde el tiempo de gestión del personal administrativo se reduce notablemente. Por ejemplo, la automatización del sistema de resoluciones permitió reducir el tiempo de tramitación de una semana a tan solo unas horas.

Equilibrio coste/beneficio:

Se logra un buen equilibrio coste/beneficio gracias a una planificación rigurosa que prioriza calidad y sostenibilidad sobre rapidez. La apuesta por soluciones basadas en software libre y desarrollo propio permite reducir costes de licencias y mantener flexibilidad. Además, la integración y automatización de procesos disminuye tiempos administrativos y errores, traducándose en ahorros operativos significativos. Así, se maximizan los beneficios a largo plazo sin sacrificar la eficiencia ni la calidad del servicio.

Organiza:



Anfitrión:



Patrocinan:



Sostenibilidad:

En los contratos con empresas privadas se incluyen cláusulas para protegernos en caso de quiebra, asegurando la custodia de los códigos fuente y documentación. Sin embargo, aunque se custodie el código, continuar el desarrollo sin la empresa que lo creó es muy complejo debido a la pérdida del know-how y experiencia técnica. Por eso, contar con un desarrollo propio y un modelo abierto nos permite mayor autonomía, continuidad y seguridad a largo plazo.

Enlaces de interés: [Link 1.](#)

11. Inteligencia Institucional Universitaria - Mejora de la capacidad analítica en las universidades-UAM.

Universidad Autónoma de Madrid (España)

Resumen del proyecto:

La iniciativa, implementada por la UAM y posteriormente ampliada a otras universidades de la región, pone el foco en la necesidad del desarrollo de sistemas de información robustos en las universidades a través del desarrollo de plataformas analíticas que generen conocimiento de calidad que ayude a los equipos de gobierno en la toma de decisiones, la planificación estratégica y la rendición de cuentas, y a las direcciones técnicas a gestionar los servicios. Se considera que reforzando la cultura analítica en las universidades contribuimos a mejorar su gobernanza, gestión y transparencia.

Público objetivo:

Equipos de gobierno, direcciones técnicas, coordinadores académicos y público en general (parte pública)

Organiza:



Anfitrión:



Patrocina:



Innovación:

Se describen a continuación los objetivos de la iniciativa:

- Mejorar la capacidad analítica de la UAM y avanzar hacia una universidad datadriven.
- Superar las debilidades de los sistemas de información: problemas de disponibilidad, calidad, coherencia e integridad de los datos.
- Mejorar los procesos de toma de decisión y los servicios.
- Identificar nuevos servicios basados en datos que generen valor.

Las actividades llevadas a cabo son:

- Diagnóstico del sistema BI de la universidad. Análisis DAFO.
- Elaboración de un modelo objetivo de inteligencia de negocio.
- Construcción de una arquitectura corporativa en las diferentes capas: adquisición, almacenamiento, explotación y difusión.
- Definición de una metodología innovadora de desarrollo BI. Combinación basada en metodologías ágiles pero que se adaptada al funcionamiento de los servicios de desarrollo de la UAM.
- Desarrollo de un diccionario corporativo centralizado.
- Desarrollo y puesta en producción del portal UAMDATA: cuadros de mando, indicadores e informes y módulo para el seguimiento de planes estratégicos.

Colaboración:

La iniciativa ha contado con elementos de colaboración intra-administrativa y público-privada. A partir del piloto inicial desarrollado por la UAM, se ha llevado a cabo un proyecto colaborativo entre cinco universidades públicas madrileñas centrado en el desarrollo sus plataformas analíticas financiado con los fondos Next Generation, a través del Plan UniDigital del Ministerio. Este proyecto ha permitido generar conocimiento y buenas prácticas que se han difundido de manera abierta a través del Centro de Transferencia de Tecnología en la plataforma de administración electrónica del estado, ampliando el alcance de la iniciativa al sistema universitario.

Replicabilidad:



Como se ha demostrado con lo descrito en el punto anterior, la iniciativa se ha replicado y ampliado en otras universidades, de hecho, uno de los principales objetivos del proyecto colaborativo, desde una perspectiva funcional, ha sido la definición de conceptos y KPIs elaborando como resultado diccionarios de términos comunes a todas las universidades.

Resultados e impacto:

1. Los principales resultados alcanzados por la UAM son:
2. Diagnóstico de la situación del sistema BI UAM
3. Modelo objetivo BI UAM (TO BE) definido.
4. Infraestructura tecnológica construida.
5. Equipo de trabajo multidisciplinar constituido y reforzado.
6. Dos nuevos servicios basados en datos puestos en producción:
 - a. Portal UAMDATA_cuadros de mando: se aporta acceso a la parte pública del cuadro de mando académico a modo de ejemplo.
(<https://datapublic.uam.es/open/dashboard/Dashboard.action>).
 - b. Portal UAMDATA_seguimiento planes estratégicos.

Los principales resultados alcanzados en el proyecto colaborativo son:

- Estrategias BI de las universidades participantes revisadas.
- Se han desarrollado los sistemas de análisis (elaboración de diccionarios, procesos ETL, cuadros de mando e indicadores) en 4 ámbitos: rendimiento académico (UAM), doctorado (UAH), económico (UPM) y recursos humanos (URJC)
- infraestructuras tecnológicas y entornos de trabajo implantados
- Versión simplificada opensource publicada con acceso libre en <https://administracionelectronica.gob.es/ctt/platanaldatuni/infoadiconal>

Equilibrio coste/beneficio:

Consideramos que así ha sido, la iniciativa ha puesto los pilares para el desarrollo tanto de infraestructura como de cultura analítica en las universidades participantes. En todos los casos, las plataformas se encuentran en producción y se están generando nuevos servicios basados

Organiza:



Anfitrión:



Patrocinan:



en datos, eso sí, a diferentes ritmos.

Sostenibilidad:

En la UAM, La iniciativa ha pasado de fase de proyecto a ser considerada una actividad estructural, se ha reforzado la Oficina de Análisis y Planificación y se incluido en el presupuesto.

Enlaces de interés: [Link 1](#).

12. Gemelo Digital de Las Palmas de Gran Canaria

Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria (España)

Resumen del proyecto:

El proyecto del gemelo digital de Las Palmas de Gran Canaria es un caso de éxito que busca crear una réplica virtual dinámica de la ciudad, integrando datos en tiempo real sobre movilidad, energía, medioambiente y servicios públicos. Esta herramienta permitirá simular escenarios, optimizar la toma de decisiones urbanas y mejorar la sostenibilidad y eficiencia de la gestión municipal mediante tecnologías como inteligencia artificial, IoT y Big Data.

Público objetivo:

El público objetivo del gemelo digital incluye a responsables municipales, técnicos, empresas de servicios, investigadores y, especialmente, a la ciudadanía, que juega un papel clave. La iniciativa promueve la participación activa de los habitantes, facilitando el acceso a datos urbanos en tiempo real y permitiendo que contribuyan en la toma de decisiones y mejora de la ciudad mediante un entorno digital transparente y colaborativo.

Innovación:

La iniciativa del gemelo digital de Las Palmas de Gran Canaria es creativa e innovadora, ya que propone una réplica virtual de la ciudad que integra datos en tiempo real mediante tecnologías como inteligencia artificial, IoT y Big

Organiza:



Anfitrión:



Patrocinan:



TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Data. Esta herramienta permite simular escenarios urbanos, optimizar servicios públicos y anticipar decisiones de forma más eficiente y sostenible.

Se ha seguido un proceso estructurado de innovación con las siguientes fases:

Exploración: Identificación de necesidades urbanas y análisis de oportunidades tecnológicas.

Ideación: Diseño del concepto del gemelo digital en colaboración con áreas municipales y agentes tecnológicos.

Prototipado: Desarrollo inicial de modelos virtuales e integración de fuentes de datos reales.

Testeo: Simulación de escenarios urbanos y validación de resultados con usuarios clave.

Implementación: Puesta en marcha progresiva del sistema y apertura a la participación ciudadana.

Este enfoque ha permitido una transformación digital alineada con una gestión urbana inteligente y participativa.

Colaboración:

El proyecto ha incorporado una amplia colaboración intra-administrativa, con una alta implicación de personal técnico y directivo de distintas áreas municipales (movilidad, urbanismo, medioambiente, innovación tecnológica). También ha existido colaboración interadministrativa con otras entidades públicas para el intercambio de datos e infraestructuras. En el ámbito público-privado, se han involucrado empresas tecnológicas especializadas en datos, IoT y simulación. La colaboración se ha desarrollado mediante mesas de trabajo, convenios y proyectos piloto conjuntos, favoreciendo una visión compartida e integrada.

Replicabilidad:



Sí, la iniciativa es replicable en otras ciudades u organizaciones con necesidades de gestión urbana inteligente. Se han realizado acciones de benchmarking analizando gemelos digitales en ciudades para adaptar buenas prácticas. Su escalabilidad es alta, ya que la arquitectura modular permite incorporar nuevos datos, servicios o áreas urbanas progresivamente. Además, puede extenderse a otros ámbitos como salud pública, emergencias o turismo, adaptándose al contexto local de cada territorio.

Resultados e impacto:

La iniciativa del gemelo digital se ha evaluado mediante una combinación de indicadores cuantitativos y cualitativos. A nivel cuantitativo, se han medido mejoras en la eficiencia de servicios (reducción de tiempos de respuesta en movilidad y gestión energética en un 20%), incremento de la disponibilidad de datos urbanos (más de 50 fuentes integradas) y aumento de la participación ciudadana en canales digitales. A nivel cualitativo, se ha valorado positivamente la capacidad de anticipar escenarios, mejorar la coordinación interdepartamental y facilitar la toma de decisiones basada en datos.

Se han empleado herramientas de análisis de datos. La evaluación ha sido continua, permitiendo ajustar el desarrollo según los resultados. Los datos muestran un impacto significativo en la modernización de la gestión municipal y una mayor transparencia y colaboración con la ciudadanía.

Equilibrio coste/beneficio:

Se ha logrado un buen equilibrio coste/beneficio mediante una implementación progresiva y modular, priorizando áreas con mayor impacto inmediato como movilidad y energía. Se han aprovechado infraestructuras y datos existentes, reduciendo costes iniciales, y se ha contado con financiación externa y colaboración público-privada. Los beneficios en eficiencia operativa, toma de decisiones y participación ciudadana han superado la inversión, demostrando una alta rentabilidad social y funcional del proyecto.

Sostenibilidad:

Organiza:



Anfitrión:



Patrocinan:



Para garantizar la sostenibilidad del gemelo digital, se han adoptado medidas como la integración con sistemas municipales existentes, el uso de software escalable y estándares abiertos, y la capacitación continua del personal. Además, se ha previsto un modelo de mantenimiento y actualización periódica de datos y funcionalidades. La colaboración público-privada y la búsqueda de financiación europea también aseguran recursos a largo plazo, consolidando el proyecto como parte estructural de la estrategia digital municipal.

Enlaces de interés: [Link 1.](#)

13. Estudio de la movilidad con Big Data-MITMA

Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible (España)

Resumen del proyecto:

Hoy en día, las nuevas tecnologías de Big Data e inteligencia artificial ofrecen unas posibilidades para la medida de la movilidad que eran inimaginables hace solo unos años. El ministerio utiliza desde 2017 estas tecnologías para el estudio de la movilidad a nivel nacional, y desde el 1 de enero de 2022, se lleva a cabo un estudio de movilidad diario compartiendo todos los datos en abiertos con la sociedad para su reutilización. Estos estudios de demanda son una de las piedras angulares del ministerio para la monitorización, evaluación y planificación en los transportes.

Público objetivo:

Usos internos del Ministerio: Modelo Nacional de Transportes, Estimación de demanda, Movilidad Rural, ...

Usos externos del Ministerio: RENFE, Ayuntamientos, Comunidades Autónomas

Uso a nivel de ciudadanía: Descarga de datos en OpenData, Cuadro de comandos, mapas de flujos

Innovación:

Organiza:	Anfitrión:	Patrocina:
		 

Iniciativa creativa.

Ver metodología:

https://www.transportes.gob.es/recursos_mfom/paginabasica/recursos/a3_informe_metodologico_estudio_movilidad_mitms_v8.pdf

Colaboración:

Aunque el desarrollo de la iniciativa recae exclusivamente en el Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible, su diseño y despliegue han estado orientados desde el inicio a maximizar su utilidad para el conjunto de las administraciones públicas. La publicación gratuita de datos de movilidad mediante tecnologías big data ha permitido que organismos estatales, autonómicos y locales puedan beneficiarse de esta información para el análisis, la planificación y la toma de decisiones en sus respectivos ámbitos competenciales.

Este enfoque favorece una colaboración institucional efectiva, no basada en la corresponsabilidad directa en el desarrollo, sino en el aprovechamiento compartido de los resultados.

Replicabilidad:

Replicable en otras organizaciones. Potencial de escalabilidad aumentando la resolución espacial y temporal

Resultados e impacto:

Gran usabilidad de parte de varias instituciones y organismos:

Barcelona Supercomputing Center, Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía, Vaic Mobility, INECO, KPMG, CEA, Estudio de arquitectura Raúl Falcón Arquitecto, ST Analytics - Grupo Sociedad de Tasación, Sice, TEMA Ingeniería, Ingestec (Castelló de la Plana), Diputación Foral de Gipuzkoa, Transyt- Laboratorio Caminos UPM, Urbano, Intelligent Information Technologies SL, The University of Melbourne, Universidad Politécnica de Madrid, Universidad Complutense de Madrid, Universidad Autónoma de Madrid, Universitat Politècnica de València, Universidad Castilla La Mancha, Universidad Católica de Murcia, Departamento Geografía UNED, Fundación General de la Universidad de Alcalá, UCAM, Collado Villalba, Empresario autónomo, PiperLab, Buchanan consultores, Centro de Estudios Ambientales del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, Avanza Spain, Arquitectura y

Organiza:



Anfitrión:



Patrocinan:



Urbanismo, Sherpa Project SLU, UDC, Centro de Investigación del Transporte, Bona, Universitario/Profesional, Ferrovie dello Stato Italiane, Govern de les Illes Balears, Pentaedro, S.L., Dair Ingenieros, Deloitte, Cabildo de Tenerife, Ayuntamiento A Coruña, Área Metropolitana de Barcelona, ENAIRE, IRYO, RENFE.

Equilibrio coste/beneficio:

Pese a que el proyecto implica una inversión significativa, el ACB resulta altamente favorable ya que proporciona de forma gratuita datos de movilidad a nivel nacional al conjunto de la sociedad. Esta disponibilidad tiene un impacto muy positivo, especialmente en organismos públicos y empresas del sector, ya que genera beneficios indirectos, como mejora en la toma de decisiones, mayor eficiencia en la gestión de la movilidad y una aceleración de procesos de innovación. La inversión realizada se traduce en un retorno social y económico notable, ampliamente justificando los recursos dedicados.

Sostenibilidad:

La creciente demanda y el valor estratégico que estos datos están adquiriendo entre administraciones, operadores de transporte, centros de investigación y empresas tecnológicas refuerzan su utilidad pública, lo que facilita su priorización dentro de las líneas de actuación del Ministerio. De este modo, la iniciativa se consolida como un activo estructural, alineado con los objetivos de digitalización y transparencia, y con un impacto sostenido en la mejora de la movilidad en España.

Enlaces de interés: [Link 1.](#)

Organiza:



Anfitrión:



Patrocina:

